

接客AI デジタルスタッフ

対話型AIが実現する、 次世代の店舗体験。

💬 AIに“相談”しながら注文可能

顧客はメニューを見ながら、AIスタッフに「こんなのが欲しい」と話しかけるだけ。

♥ デジタルでもホスピタリティを提供

無機質なタッチパネル操作ではなく、アバター「こはる」が人间的に受け答えしながら注文を聞く「接客体験」を提供します。



本ソリューションは開発中です。UI・機能は実際の仕様と異なる場合があります。

機能と体験 | AIだからできる「提案」と「思考」

Feature 01

曖昧なオーダーを理解し、商品を「提案」

「何かおすすめある？」といった曖昧な相談に対し、AIが意図を汲み取り、最適なメニューを画像付きでレコメンドします。顧客が自分で探す手間を解消します。

Case Study

「さっぱりしたものが食べたい」
→『冷奴』『枝豆』を提案

Feature 02

「お召し上がり方」まで案内する高度な接客

単なる注文受付にとどまらず、料理の美味しい食べ方やお店のこだわりまで説明可能。ホールスタッフと同等以上の情報提供で、食事の体験価値を高めます。

Value

深い商品知識に基づいた案内で、顧客満足度を向上



本ソリューションは開発中です。UI・機能は実際の仕様と異なる場合があります。

接客AI デジタルスタッフ 画面遷移イメージ



トップバナーおよびヘッダから移動



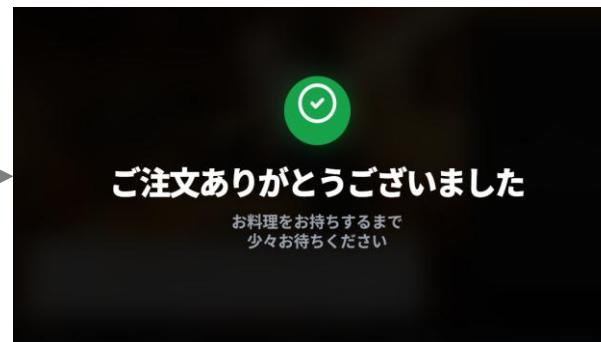
会話して注文するボタン押下で会話開始



会話の流れで必要情報がそろると注文確認



ユーザーからの「それでいいよ」等の指示で注文リストを自動生成



最終的な注文リスト内容をユーザーが確認後、自動ではなくユーザー手動で『注文送信』押下で注文が確定する

本ソリューションは開発中です。UI・機能は実際の仕様と異なる場合があります。

導入効果 | 教育不要・即戦力の「最強のスタッフ」



Merit 01

教育コスト“ゼロ”で、初日から稼働

- ✔ **即戦力化** マニュアルとメニューデータを読み込むだけで学習完了。新人へのOJTは一切不要です。
- 📉 **品質の安定** 人材の入れ替わりによるサービス低下や、再教育コストを根本から削減します。

 採用・教育コストの削減



Merit 02

「声掛け」による客単価アップ（アップセル）

- 💬 **能動的な接客** 「お飲み物はいかがですか？」等、AIが注文内容に合わせて提案可能。
- 🛒 **機会損失防止** 混雑時でもすべての顧客に抜け漏れなくサジェストし、売上に貢献します。

¥ 単価向上を実現



Merit 03

ネイティブレベルのインバウンド対応

- 🌐 **多言語接客** 英語や中国語に対し、ネイティブレベルの発音と理解力で即座に応答します。
- 👥 **外国人スタッフ不要** 語学力のあるスタッフを採用する必要がなくなり、インバウンド需要を取り込みます。

 言葉の壁を撤廃

本ソリューションは開発中です。UI・機能は実際の仕様と異なる場合があります。

お問合せ先

AIQ株式会社 お問い合わせフォーム

<https://www.aiqlab.com/contact/>

本ソリューションは開発中です。UI・機能は実際の仕様と異なる場合があります。