

IT-GentleCare Support & Remote 動作環境

ハードウェア	日本国内に日本語での電話サポート窓口を有するメーカーの製品で、対象OSがプレインストールされている機種 *1 *2		
ソフトウェア	対象OS/アプリケーション *1 *2		
	分類	ソフトウェア名称 対象バージョン	
	OS	Windows 8	32bit・64bit
		Windows 10	32bit・64bit
	Office	MS-Word	2010/2013/2016
		MS-Excel	2010/2013/2016
MS-PowerPoint		2010/2013/2016	
webブラウザ	Internet Explorer		
PDF閲覧	Adobe Acrobat Reader		
ネットワーク接続	インターネットへ接続可能なこと。直接またはプロキシを介して管理サイトとHTTPS通信(443ポート)ができること。		

*1: メーカーが認めていない改造・変更が行われている場合を除きます。
*2: メーカーのサポートが有効な期間内であるものに限りです。

IT-GentleCare Biz/MDM 動作環境

管理対象 OS	Biz: Windows 8.X/10.X MDM: Android 2.X/3.X/4.X/5.X/6.X/7.X/8.X MDM: iOS 6.X/7.X/8.X/9.X/10.X/11.X	
管理者PC OS	OS	・Windows 8/Pro/Enterprise ・Windows 8.1/Pro/Enterprise ・Windows 10 Home/Pro/Enterprise ※Windows RT は非対応。 ※Windows 8、Windows 8.1、Windows 10は32ビット版と64ビット版に対応。
CPU	1GHz以上のCPU	
メモリ	Windows 8、8.1、10の場合: 1GB (32ビット)/2GB (64ビット) 以上のメインメモリ	
HDD	1GB以上の空き容量	
対応ブラウザ	Internet Explorer 9 / 10 / 11、Firefox、Google Chrome ※Google Chromeは最新版のみ対応。 ※横960ピクセル以上の表示を推奨します。	
ネットワーク接続	インターネットへ接続可能なこと。 直接またはプロキシを介してサービス企業用サイトとHTTPS通信(443ポート)ができること	
対応言語	日本語	

IT-GentleCare Biz/MDM※ デバイス管理機能

機能	主な内容	Win	対応OS	
			And	iOS
端末機能	ハードウェア情報の取得	○	○	○
	アプリケーション情報の取得	○	○	○
	ネットワークマップの取得	○	○	○
	Web閲覧履歴の取得		○	
セキュリティ管理	パスワードポリシー設定		○	○
	位置情報の取得		○	○
	バッテリー残量の取得		○	○
	無通信検知	○	○	○
	Root化/JailBreak検知		○	○
	構成プロファイル削除検知			○
	リモートロック	○	○	○
	リモートロック通知	○	○	○
	リモートワイプ		○	○
	リモートワイプ通知		○	○
	発信先制限		○	

機能	主な内容	Win	対応OS	
			And	iOS
デバイス管理	SDカード利用禁止		○	
	カメラ利用禁止		○	
アプリケーション管理	Bluetooth利用禁止		○	
	指定アプリケーション検知		○	○
オプション①	アプリケーション禁止(ホワイトリスト)		○	
	アプリケーション情報配布・強制配信		○	○
オプション②	お気に入り設定		○	
	ローミング設定			○
オプション③	Exchange Active Sync設定		○	
	設定情報バックアップ		○	
オプション④	メッセージ通知設定		○	○

※IT-GentleCare MDMはオプションのため、別途契約が必要です。

IT-GentleCare 価格表

初期導入時サービス内容	標準価格 (税別)	備考
初期導入費用	25,000円	初回導入時のみ必要です。
訪問設定サービス	基本	20,000円
	追加	3,000円/台

導入後サービス内容	標準価格 (税別)	備考
基本パック (5台)	3,800円/月	WindowsPC 5台の契約が含まれています。*3
基本追加デバイス	500円/月	WindowsPC 6台目以降、1台あたりの価格です。
MDM (モバイルデバイス管理)	300円~ /月	1台あたりの価格です。
PCヘルプデスク (5台)	1,700円/月	
追加PCヘルプデスク	800円/月	1台あたりの価格です。
無線LANサポート	1,500円/月	アクセスポイントごとの価格です。

*3: 1年間ごとの契約です。2年目以降は自動更新となります。
※この他のサービス内容/価格については、営業担当までお問い合わせください。

※記載の商品は日本国内仕様のため、海外では使用できません。 ※その他、ご不明な点は営業担当、またはサービスエンジニアにおたずねください。 ※Microsoft、Windows、Windows Vista/Vista/7/8、Word/Excel/PowerPoint/Outlook、OutlookExpress、WindowsMail/LiveMail、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。 Google Chrome、Androidは、Google Inc. の登録商標または商標です。 Acrobat Readerは、米国Adobe Systems社の登録商標または商標です。 Firefoxは、Mozilla Foundationの登録商標です。 iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。 Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。 Bluetoothは米国におけるBluetooth SGI Inc.の登録商標または商標です。 その他、本カタログに記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標である場合があります。

©2020 Toshiba Tec Corporation All rights reserved.

東芝テック株式会社

〒141-8562 東京都品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー

ホームページ <http://www.toshibatec.co.jp/>

0120-201877

受付時間: 9:00~12:00、13:00~17:00(土・日・祝祭日および年末年始、弊社休業日を除く)

◎お問い合わせは…

○資料の内容は、お断りなしに変更することがありますのでご了承ください。
○本誌の記載内容は2020年1月現在のものです。

TOSHIBA

オフィスでの IT に関する悩みを解消

IT-GentleCare

IT のトラブル解決からセキュリティ対策まで、IT に関する安心をご提供します。



▶ パソコン・ネットワークのトラブル、誰に相談すればいいのかわからない!!

▶ [お困りごと 1へ](#)

▶ ネットワーク内にあるハードウェアの管理情報を把握できていない!!

▶ [お困りごと 2へ](#)

▶ 社員が持ち出しているスマートフォンやタブレット端末のセキュリティが心配だ…

▶ [お困りごと 3へ](#)

▶ エクセル、ワード、パワーポイントなどの操作方法を教えてください…

▶ [お困りごと 4へ](#)

パソコン・ネットワークのトラブルへの対処や、IT機器の管理・セキュリティ対策を強化するサービスをご提供します。

お困りごと1

パソコン・ネットワークのトラブル、誰に相談すればいいのかわからない!!

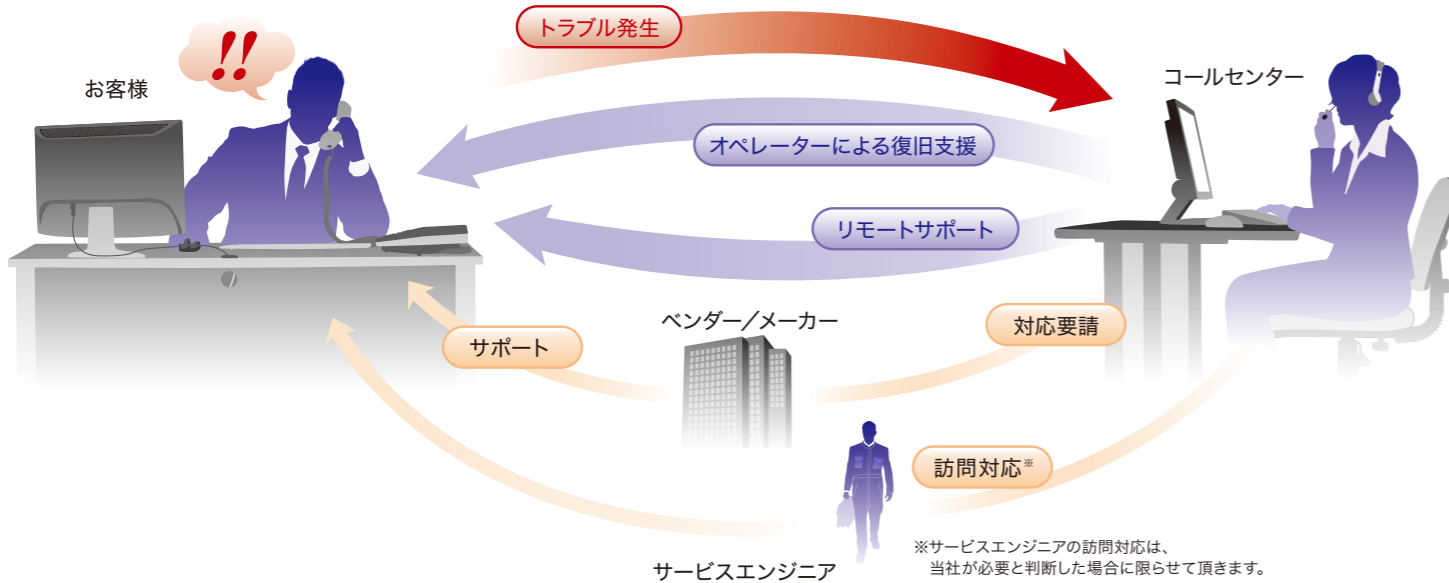
インターネットに接続できない!
オフィスアプリが起動しない!
メールが受信できない!

IT-GentleCare Support & Remoteが、トラブル解決をお手伝いします。

IT-GentleCare Support & Remote

お客様が利用中のパソコンやネットワークで発生したトラブルについて、自動復旧ツールやインターネット経由のリモートサポートツールを活用することで、的確でスピーディな復旧支援を実行します。東芝製以外のパソコンやネットワークのトラブルも一括してお引き受けします。

IT-GentleCare SupportとIT-GentleCare Remoteによる復旧支援の流れ



※サービスエンジニアの訪問対応は、当社が必要と判断した場合に限らせて頂きます。

Step 1

IT-GentleCare Supportツールを用いて、障害診断・自動復旧を試みます。

お客様のパソコンに障害が発生した際に、IT-GentleCare Support ツールをお客様に実行いただき、復旧を試みます。



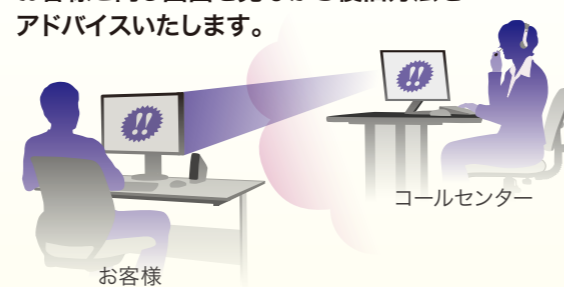
Support ツールで解決できない場合は、各項目別の診断結果(診断コード)が表示されます。

診断コードが表示されますので、コールセンター(フリーダイヤル)までお電話ください。

Step 2

IT-GentleCare Remoteツールを用いて、コールセンターから復旧を支援します。

コールセンターより、インターネット経由でお客様と同じ画面を見ながら復旧方法をアドバイスいたします。



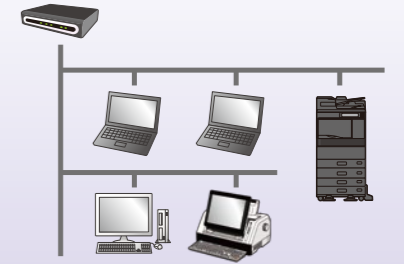
弊社以外の機器の故障などの場合は、お客様に代わって、サポートセンターより各ベンダー・メーカーに対応要請を行います。

お困りごと2

ネットワーク内にあるハードウェアの管理情報を把握できていない!!

IT-GentleCare Biz がデバイス管理を支援いたします。

- ▶ パソコン、タブレット端末※、複合機はもちろん、ネットワークにつながっているルーターなどの機器も管理できます。
- ▶ ネットワークを通じてファイルを配信し、複数の端末に共通した設定を一括で登録できます。
- ▶ インストールされているアプリケーションの情報取得やインストール/利用の制限を設定できます。



※対応OS:Windows (詳細は裏面の動作環境をご覧ください)
Android/iOSのタブレット端末をご利用の場合はオプションのMDMが必要です。

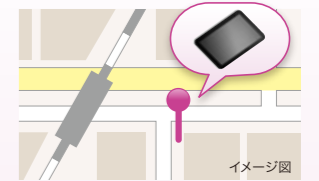
お困りごと3

社員が持ち出しているスマートフォンやタブレットのセキュリティが心配・・・

オプション

IT-GentleCare MDM がデバイス管理を支援いたします。

- ▶ 情報漏えい対策として、管理サイト上から対象機器に対し、リモートロック (パスワード入力画面へ遷移) やリモートワイプ (機器やSDカード内のデータ消去) を実行します。
- ▶ タブレット端末の盗難・紛失時に、管理サイト上から端末の位置を把握できます。
- ▶ 電話の発信先を制限することで、業務外利用を禁止することが可能です。
- ▶ SDカード、カメラ、Bluetoothなどの搭載機器の利用制限、WebやWi-Fiフィルタリング (無線LANアクセスポイントの制限) などの不正利用を防止します。



※対応機種については、営業担当までお問い合わせください。
※対応OS: Android/iOS (詳細は裏面の動作環境をご覧ください。)

お困りごと4

エクセル、ワード、パワーポイントなどの操作方法を教えてほしい・・・

オプション

PCヘルプデスク がパソコン操作をサポートいたします。

- ▶ 簡単ツールとオペレーター対応で優しくパソコン操作をサポートいたします。

【サポート内容】
・Windows OS
・Office (エクセル、ワード、パワーポイント)

※サポート内容はいずれも初級レベルになります。
※Mac OS、office for Macはサポート対象外です。

