

**TEC**

ELERA 注文連携サービス

# OrderLinkage

オーダーリンケージ



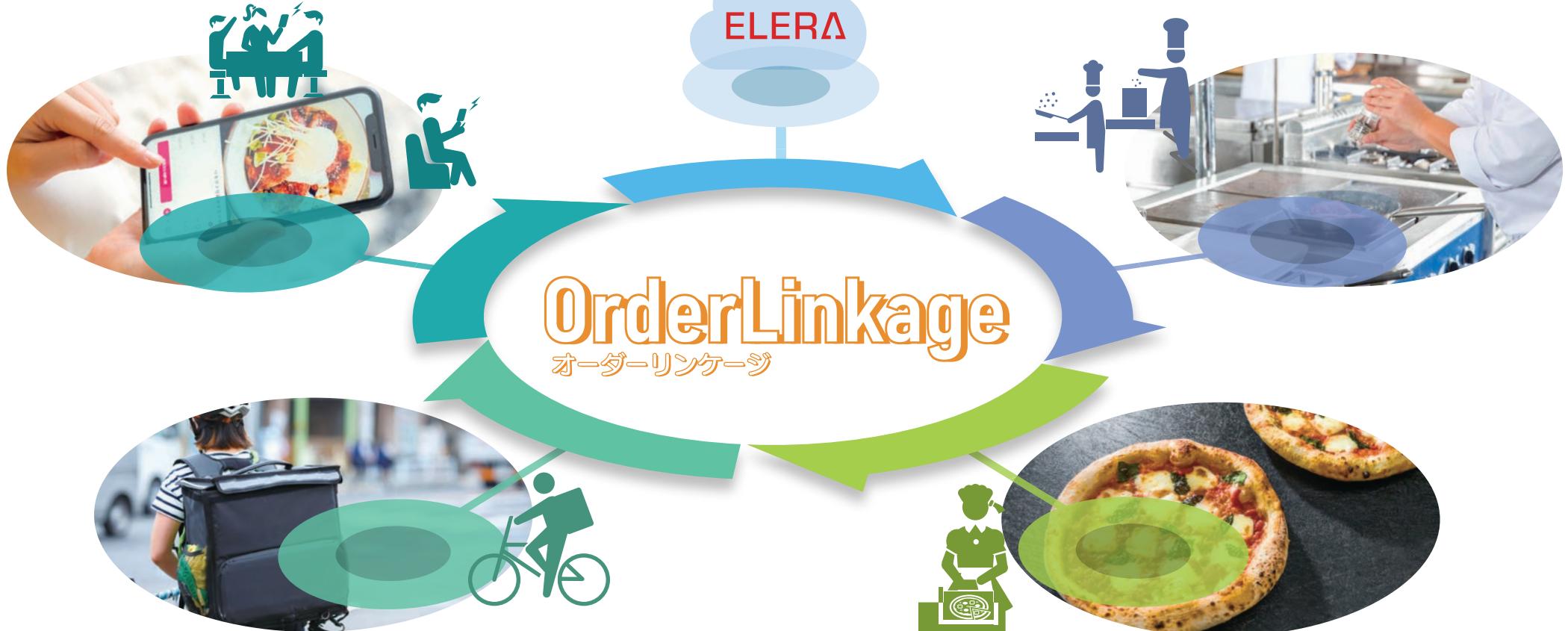
デリバリーやモバイルオーダー、  
テイクアウト注文を含め、すべてのオーダーを  
連携できるワンストップサービスを展開。

**ELERA®**

# テイクアウト& モバイルオーダーと 店内注文を

スムーズに  
連携

「OrderLinkage(オーダーリンケージ)」は、デリバリー・モバイルオーダーなど外部サービスからの注文を、店舗のPOS・OESと連携させる、グローバルリテールプラットフォーム「ELERA」経由のクラウドサービスです。店内注文との一括管理により、店舗オペレーションの負荷を軽減し、業務を効率化。オンライン注文、デリバリーサービス需要が拡大するなか、お客様と飲食店をつなぐ新たなソリューションを創出します。



## オーダー受付の一本化で効率アップ

すべての注文データがPOSと自動連携。ハンディターミナルやPOSでの注文入力が不要となり、業務の効率化や入力ミス防止が図れます。

## サービスごとの売上を適時チェック

連携しているモバイルオーダー、デリバリー、テイクアウトなど各サービスごとの売上確認、販促効果が把握可能です。

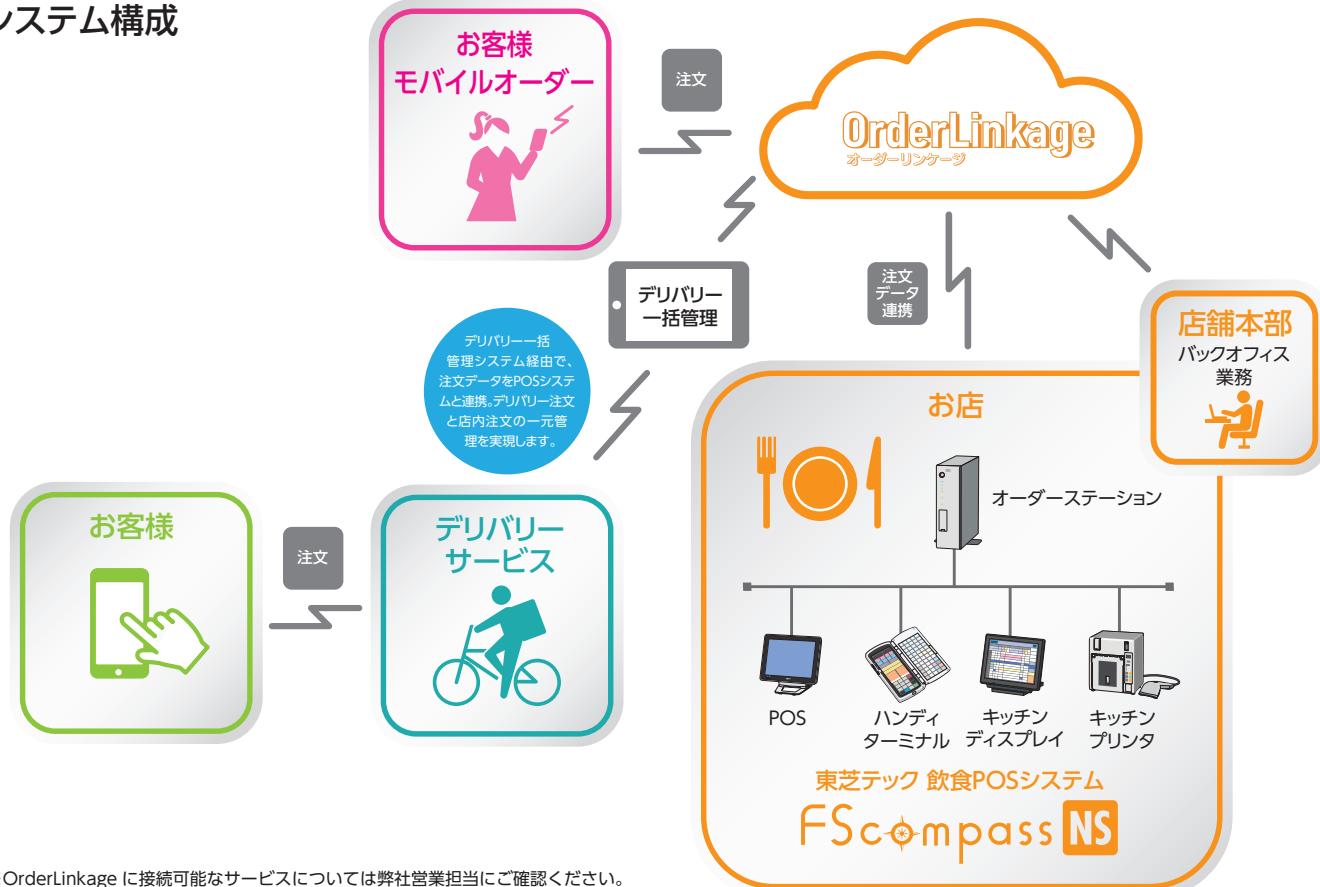
## 低初期コストで導入が容易

インターネット環境があればVPN環境構築は不要。店舗機器ソフトウェアのバージョンアップのみでオーダーリンケージと接続可能です\*。

\*ハードウェア構成やソフトウェアのバージョンによっては店舗機器の入れ替えが必要になる場合がございます。



## システム構成



※OrderLinkageに接続可能なサービスについては弊社営業担当にご確認ください。

### 【ELERAとは】

「タッチポイント」「ソリューション」「データサービス」の3つを軸に、お客様やパートナーの皆様と共に創しながら、新たな価値を生み出すグローバルプラットフォームです。リアルタイムでの情報連携により、店舗運営の効率化、在庫管理の最適化、顧客体験の向上をスピーディに実現。変化の激しい市場環境にも柔軟に対応し、共に未来の流通を築いていきます。

### ・安全にお使いいただくために・

- ①使用の前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ②安全にお使いいただくために、保守サービス契約をおすすめしています。詳しくは 東芝テックソリューションサービス(株)または営業担当までお問い合わせください。
- ③使用される電源は、取扱説明書に記載されている正しい電源でご使用ください。また、アース接続が必要な機器は確実にアース接続をおこなってください。

### ■純正サプライ用品使用のお願い

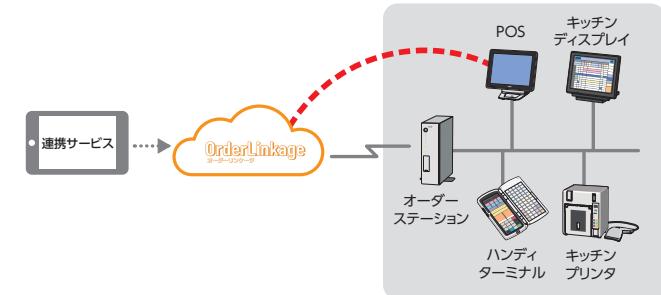
当社の純正サプライ用品は、各種印字テストやハードへの耐久テストを実施し、当社における規定をクリアしていますので、安心してお使いいただけます。ご注文は最寄りの事業所にお申し付けください。

※本カタログ中の画面はハメコミ合成です。※本カタログ中の商品写真は、印刷の都合上実際の色とは若干異なることがあります。※本カタログ中の伝票、レシート、キーシートは任意に作成し、縮小しています。※本カタログに掲載の商品は、改良のため内容および仕様の一部を予告なく変更することがあります。

## 万が一の場合も運用を止めないまま

オーダー受付を継続できます。

オーダー受付はオーダーステーションを経由して迅速に注文。また、万が一オーダーステーションに障害が発生した場合は、POSがオーダー受付を代行するので安心です。



## サービスごとの売上確認が可能

バックオフィス業務ではデリバリーサービスごとの売上金額、注文件数が確認でき、今後の店舗オペレーションや業務効率化の検証が可能です。



Toshiba Tec Group Philosophy **Creating with You** | ともにつくる、つぎをつくる。

東芝テック株式会社

〒141-8562 東京都品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー  
<https://www.toshibatec.co.jp/>



### 導入・保守サポートサービス

全国約60ヶ所の営業拠点と、約120ヶ所のサービスネットワークに、総勢約1,500名のエンジニアを配置し、365日、24時間体制にて迅速・正確なサービスを行っております。

### ●お問い合わせは