

TEC

ELERA 注文連携サービス

OrderLinkage

オーダーリンクージ



デリバリーやモバイルオーダー、
テイクアウト注文を含め、すべてのオーダーを
連携できるワンストップサービスを展開。

ELERA®

テイクアウト& モバイルオーダーと 店内注文を

スムーズに
連携

「OrderLinkage (オーダーリンクージ)」は、デリバリーやモバイルオーダーなど外部サービスからの注文を、店舗のPOS・OESと連携させる、グローバルリテールプラットフォーム「ELERA」経由のクラウドサービスです。店内注文との一括管理により、店舗オペレーションの負荷を軽減し、業務を効率化。オンライン注文、デリバリーサービス需要が拡大するなか、お客様と飲食店をつなぐ新たなソリューションを創出します。



オーダー受付の一本化で効率アップ

すべての注文データがPOSと自動連携。ハンディターミナルやPOSでの注文入力が必要となり、業務の効率化や入力ミス防止が図れます。

サービスごとの売上を適時チェック

連携しているモバイルオーダー、デリバリー、テイクアウトなど各サービスごとの売上確認、販促効果が把握可能です。

低初期コストで導入が容易

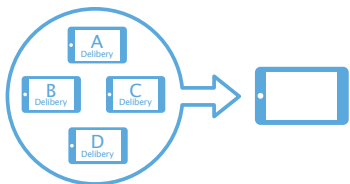
インターネット環境があればVPN環境構築は不要。店舗機器ソフトウェアのバージョンアップのみでオーダーリンクージと接続可能です*。

※ハードウェア構成やソフトウェアのバージョンによっては店舗機器の入れ替えが必要になる場合がございます。

OrderLinkage の導入メリット

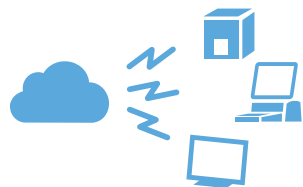
オーダーリンクエージ

デリバリー一括管理システムとの連携で端末を1台に集約
それぞれのデリバリーサービスで管理端末が必要となり、設置スペースや管理が煩雑化していた問題を解決します。



すべてのデリバリー注文をPOSと自動連携

ハンディターミナルやPOSによる注文の二度打ちが不要となり、店舗オペレーションの負荷を軽減します。



注文入力が必要で、間違いを防止

ハンディターミナルなどへの注文情報のタイプミス、修正の手間を軽減します。



注文情報を伝票に自動印字

管理端末を見ながら、配達番号などの注文情報を伝票に転記していた手間をなくします。



プリンタ&ディスプレイに着信音で通知

注文が入ると印字・表示と同時に着信音でお知らせ。注文の見逃しによるクレームなどを防ぎます。



さまざまなサービスと連携が可能

デリバリー、テイクアウト注文、モバイルオーダーなどの複数のサービスとPOS連携が可能です。



kitchen

キッチンプリンタ

従来のキッチンプリンタ伝票、お客様伝票に詳細な注文情報を印字します。

※デリバリーサービスとの連携時のみ印字されます。
※印字情報は連携するサービス毎に異なります。

- ・デリバリーサービス名
- ・配達番号
- ・調理時間
- ・注文受付時刻
- ・受け渡し時刻
- ・商品へのコメント



キッチンプリンタ伝票
注文したメニュー名称の下に以下の項目を印字します。

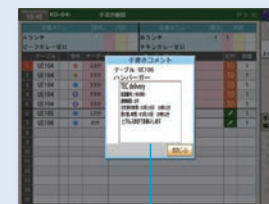
2024年12月27日 20:27 26 1 77 UE067
TO1 アイスコーヒ

2024年12月27日 20:27 26 1 77 UE067
TO1 カルボナーラ

TEC delivery
配達番号: X9WDL
調理時間: 0分
注文受付時刻: 12月27日 20時48分
受け渡し時刻: 12月27日 20時48分
フォークは2本でお願いします

キッチンディスプレイ

手書き確認画面で、お客様のコメントを表示します。



- ・デリバリーサービス名
- ・配達番号
- ・調理時間
- ・注文受付時刻
- ・受け渡し時刻
- ・お客様の商品へのコメント、要望

店内注文、デリバリー注文を上下に分割して表示できます。

通常の店内飲食注文
店内の一部テイクアウト注文
(設定で変更可)

オーダーリンクエージ経由の
デリバリー注文
オーダーリンクエージ経由の
テイクアウト注文
店内の ALL テイクアウト注文
(設定で変更可)

御計算書

26 UE067

数	メニュー名	金額
TO 1	カルボナーラ	820円
TO 1	アイスコーヒー	500円
小計		1,120
サービス料		0
合計		1,120

2024年12月27日 20:27 26 1 77 UE067

TEC delivery
配達番号: X9WDL
調理時間: 0分
注文受付時刻: 12月27日 20時48分
受け渡し時刻: 12月27日 20時48分
フォークは2本でお願いします

お客様伝票

注文したメニュー名称の下に以下の項目を印字します。

- ・デリバリーサービス名
- ・配達番号
- ・調理時間
- ・注文受付時刻
- ・受け渡し時刻
- ・お客様の店舗へのコメント



KD-01: キッチン (X9WDL) オーダー単位

テーブルNo.	オーダーNo.	品名	数量	単位	備考
1	1	ミートソース	1	個	
2	2	ドリア	1	個	
3	3	サラダ	1	個	
4	4	ライスセット	1	個	
5	5	たらこスパ	1	個	
6	6				
7	7				
8	8				
9	9				
10	10				
11	11				
12	12				
13	13				
14	14				
15	15				
16	16				
17	17				
18	18				
19	19				
20	20				
21	21				
22	22				
23	23				
24	24				
25	25				
26	26				
27	27				
28	28				
29	29				
30	30				
31	31				
32	32				
33	33				
34	34				
35	35				
36	36				
37	37				
38	38				
39	39				
40	40				
41	41				
42	42				
43	43				
44	44				
45	45				
46	46				
47	47				
48	48				
49	49				
50	50				
51	51				
52	52				
53	53				
54	54				
55	55				
56	56				
57	57				
58	58				
59	59				
60	60				
61	61				
62	62				
63	63				
64	64				
65	65				
66	66				
67	67				
68	68				
69	69				
70	70				
71	71				
72	72				
73	73				
74	74				
75	75				
76	76				
77	77				
78	78				
79	79				
80	80				
81	81				
82	82				
83	83				
84	84				
85	85				
86	86				
87	87				
88	88				
89	89				
90	90				
91	91				
92	92				
93	93				
94	94				
95	95				
96	96				
97	97				
98	98				
99	99				
100	100				

※画面、伝票はサンプルになります。連携するサービスによって表示、印字内容が異なります。

Delivery



デリバリー専用伝票
指定したプリンタにデリバリー・テイクアウト専用の注文伝票を発行します。

※デリバリーサービスとの連携時のみ印字されます。
※印字情報は連携するサービス毎に異なります。

デリバリー上で入力されたお客様の
商品へのコメント・要望

TEC delivery
X9WDL
テックカフェ
テーブルNo. UE067

配達

注文受付時刻 2024年12月27日 20:48
受け渡し時刻 2024年12月27日 20:48

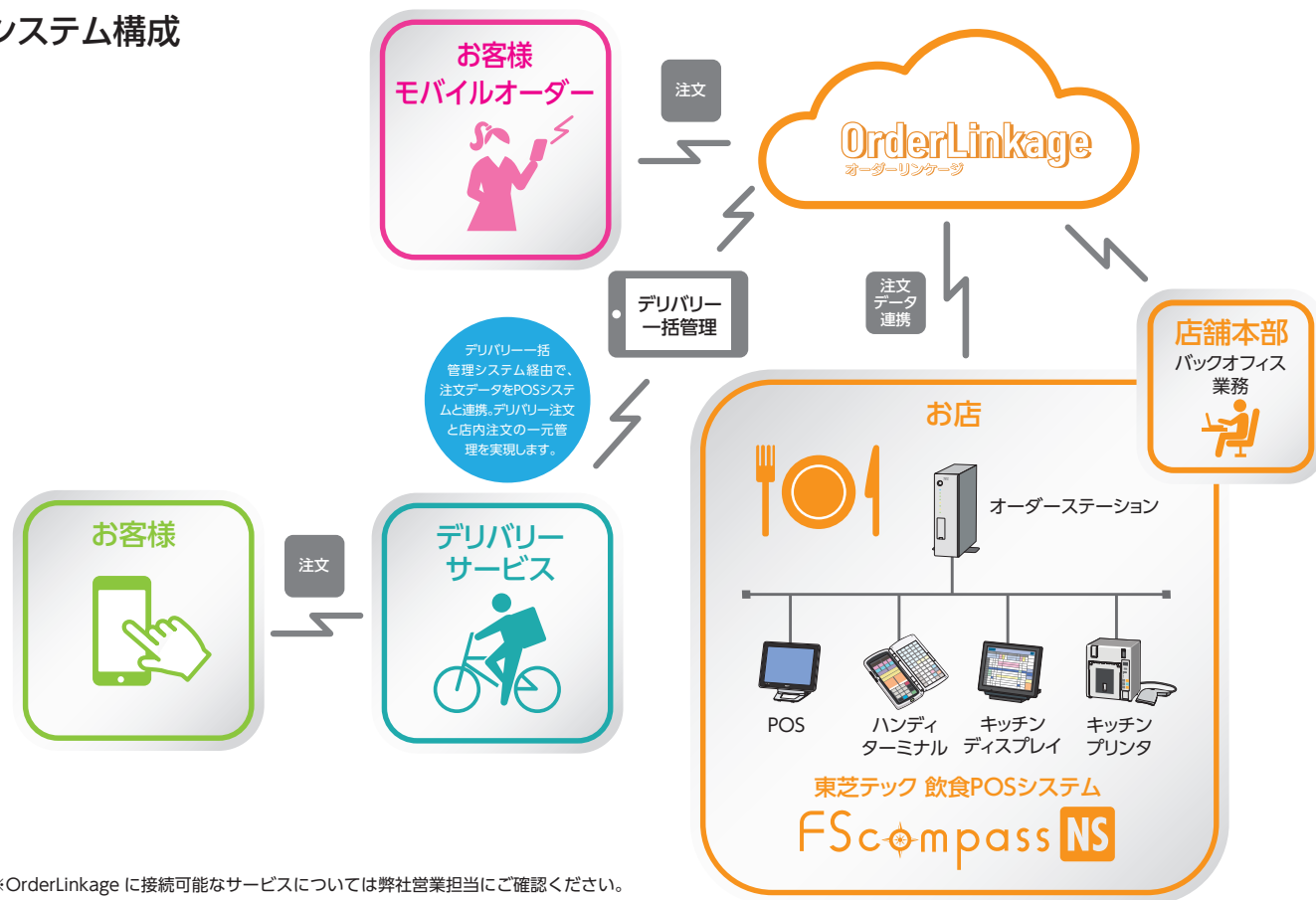
店舗への要望
フォークは2本でお願いします

1x カルボナーラ
アルデンテでお願いします

1x アイスコーヒー

- ・デリバリーサービス名
- ・配達番号
- ・POSに連携するテーブルNo
- ・注文区分 (配達 or テイクアウト)
- ・注文受付時刻 / 受け渡し時刻
- ・店舗への要望: デリバリーサービス上で入力されたお客様の店舗へのコメント
- ・数量、商品名

システム構成



※OrderLinkage に接続可能なサービスについては弊社営業担当にご確認ください。

ELERA®

【ELERAとは】

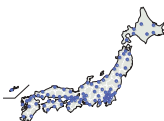
「タッチポイント」「ソリューション」「データサービス」の3つを軸に、お客様やパートナーの皆様と共創しながら、新たな価値を生み出すグローバルプラットフォームです。リアルタイムでの情報連携により、店舗運営の効率化、在庫管理の最適化、顧客体験の向上をスピーディに実現。変化の激しい市場環境にも柔軟に対応し、共に未来の流通を築いていきます。

●安全にお使いいただくために●

- ①使用前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ②安全にお使いいただくために、保守サービス契約をおすすめしています。詳しくは東芝テックソリューションサービス(株)または営業担当までお申し付けください。
- ③使用される電源は、取扱説明書に記載されている正しい電源でご使用ください。また、アース接続が必要な機器は確実にアース接続をおこなってください。

■純正サプライ用品使用のお願い

当社の純正サプライ用品は、各種印字テストやハードウェアへの耐久テストを実施し、当社における規定をクリアしていますので、安心してお使いいただけます。ご注文は最寄りの事業所にお申し付けください。
※本カタログ中の画面はハメコみ合成です。※本カタログ中の商品写真は、印刷の都合上実際の色とは若干異なる場合があります。※本カタログ中の伝票、レシート、キーシートは任意に作成し、縮小しています。※本カタログに掲載の商品は、改良のため内容および仕様の一部を予告なく変更することがあります。



導入・保守サポートサービス

全国約60ヶ所の営業拠点と、約120ヶ所のサービスネットワークに、総勢約1,500名のエンジニアを配置し、365日、24時間体制にて迅速・正確なサービスを行っています。

Toshiba Tec Group Philosophy

Creating with You | ともにつくる、つぎをつくる。

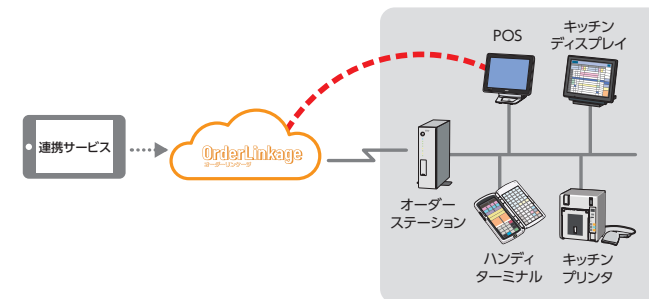
東芝テック株式会社

〒141-8562 東京都品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー

<https://www.toshibatec.co.jp/>

万が一の場合も運用を止めないまま オーダー受付を継続できます。

オーダー受付はオーダーステーションを経由して迅速に注文。また、万が一オーダーステーションに障害が発生した場合は、POSがオーダー受付を代行するので安心です。



サービスごとの売上確認が可能

バックオフィス業務ではデリバリーサービスごとの売上金額、注文件数が確認でき、今後の店舗オペレーションや業務効率化の検証が可能です。



●お問い合わせは