

顧客情報システム
CS delight
シーエスディライト



「満足」するサービスから
「感動」させるサービスへ

お客様起点の仕組み作りで販売力向上につなげます。

お客様との関係を的確な情報分析と プロモーションで強化し、リピートにつなげます。



メッセージレシート、スマートフォンを
活用したプロモーションで
お客様への確実なアプローチ

また行こう！

「条件設定で抽出したお客様」への発行・配信

買上実績に様々な顧客属性を組合わせてお客様を抽出。メッセージ、値引、割引、
ポイントのバーコードや画像をレシートに印字・発行し、密度の高い再来店促進を
実現します。



抽出したお客様のスマートフォンにクーポンを配信、ターゲットに合わせた来店
前販促が可能。さらにメール・プッシュ通知でお知らせを配信し、様々な顧客接点
により効果的な販促を実現します。（※スマホ接続サブシステムが必要となります）



ついつい買っちゃう



規模に左右されない設置形態

単独店からチェーン展開企業、様々な業態にまで広範
囲な導入、サブシステム化によりメニューごとのソリュー
ション展開を実現。さらにクラウドモデルのラインアップ
により、資産を持つことなく運営を可能とします。

ライフタイムバリューの増大を実現

ネットスーパー「@Nexmart」と連携しポイント
統合することで店舗やインターネットでの購買意欲を
高め、顧客の囲い込みを実現。あらゆる購買シーンを
カバーし顧客生涯価値を増大させます。

わかりやすく見やすい分析機能の充実

レポートは豊富な条件で表、グラフ、帳票出力が可能です。
また、オプションのBIツール※を利用して、更なる詳細な分析を行い、
顧客の囲い込み、ロイヤリティーの強化、売上向上へ貢献します。

※BIツール…蓄積されたデータを分析し、戦略的な意思決定に役立てる為のツール



販売力向上につなげる「顧客満足度」という指標を活用し、様々な施策への取り組みが行われています。しかし、世の中の製品・サービスレベルが全体的に上がったことによりお客様に満足して頂くだけでなく、お客様の期待するレベルを上回る感動を与えることによって、カスタマーロイヤリティをより強固なものにし、継続発展させる事が必要となっています。

「CSdelight」“シーエスディライト”は長年培ったノウハウを活かし

顧客満足(Customer Satisfaction)を超える顧客感動(Customer Delight)をお客様へ提供する事で、集客力アップを強力にサポートします。

おトクな 気分



ちょっとした
特別感



安心も重要な
サービス



ポイントプロモーションで、 お客様ごとの満足をさらに感動レベルに

ポイント倍率企画

倍率の設定が柔軟に可能

特定の部門、クラス、単品に対してランク毎にポイント倍率が設定可能。また、イベント倍率企画では、日付 / 曜日指定ができ、1取引の買上金額に応じたポイント倍率設定は3段階まで対応しています。



ポイント付与企画

商品キャンペーンにも利用可能

ポイント付与で様々な企画が実施できます。

- メーカータイアップ等の特定商品への付与
- 1取引内の買上金額での付与
- 指定期間内の買上金額、ポイント、点数に応じて付与



来店ポイント、 バースデーポイント企画

来店時のサービスポイント、誕生日にはお買物バースデーポイントなど付与する企画の作成が可能です。

獲得したポイントは
すぐに使って
お客様を離しません。



従来、ライトカードでしかできなかつたポイントの即時反映が、バーコードカードや磁気カードでも可能となります。

セキュリティー対策もさらに万全

- 不正アプリケーションの起動制御、不正デバイスのアクセス制御を行います。
- 10段階のアクセス権限管理で個人情報を守ります。データ出力時はパスワードが必須です。
- 操作履歴を記録します。「いつ、誰が、どこで、何をしたか」が特定でき、追跡調査が可能です。
- 先進のウィルス対策ソフトを採用しています。

KIOSK端末の「来店ポイント」や
「おトクなクーポン」を活用することで
さらなる来店の促進につなげます。

KIOSK接続サブシステム



顧客情報システム CS delight

シーエスディライト

顧客基本システム



●安全にお使いいただくために●

- ①ご使用の前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください
- ②安全にお使いいただくために、保守サービス契約をおすすめしています。詳しくは東芝テックソリューションサービス(株)または営業担当までお申し付けください。
- ③使用される電源は、取扱説明書に記載されている正しい電源をご使用ください。また、アース接続が必要な機器は確実にアース接続をおこなってください。

※本カタログ中の商品写真は、印刷の都合上実際の色とは若干異なることがあります。※本カタログに掲載の商品は、改良のため内容および仕様の一部を予告なく変更することがあります。

Toshiba Tec Group Philosophy **Creating with You | ともにつくる、つぎをつくる。**

東芝テック株式会社

〒141-8562 東京都品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー
<https://www.toshibatec.co.jp/>

●お問い合わせは



導入・保守サポートサービス
全国約60ヶ所の営業拠点と、約120ヶ所のサービスネットワークに、総勢約1,500名のエンジニアを配置し、365日、24時間体制にて迅速・正確なサービスを行っております。