



# テイクアウト& モバイルオーダーと 店内注文を

スムーズに  
連携

「OrderLinkage(オーダーリンクージ)」は、デリバリーやモバイルオーダーなど外部サービスからの注文を、店舗のPOS・OESと連携させる、グローバルリテールプラットフォーム「ELERA」経由のクラウドサービスです。店内注文との一括管理により、店舗オペレーションの負荷を軽減し、業務を効率化。オンライン注文、デリバリーサービス需要が拡大するなか、お客様と飲食店をつなぐ新たなソリューションを創出します。



## オーダー受付の一本化で効率アップ

すべての注文データがPOSと自動連携。ハンディターミナルやPOSでの注文入力が必要となり、業務の効率化や入力ミス防止が図れます。

## サービスごとの売上を適時チェック

連携しているモバイルオーダー、デリバリー、テイクアウトなど各サービスごとの売上確認、販促効果が把握可能です。

## 低初期コストで導入が容易

インターネット環境があればVPN環境構築は不要。店舗機器ソフトウェアのバージョンアップのみでオーダーリンクージと接続可能です\*。

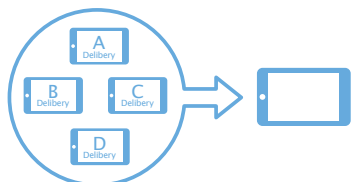
\*ハードウェア構成やソフトウェアのバージョンによっては店舗機器の入れ替えが必要になる場合がございます。

# OrderLinkage の導入メリット

オーダーリンケージ

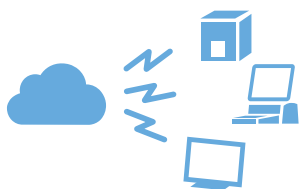
## デリバリー一括管理システムとの連携で端末を1台に集約

それぞれのデリバリーサービスで管理端末が必要となり、設置スペースや管理が煩雑化していた問題を解決します。



## すべてのデリバリー注文をPOSと自動連携

ハンディターミナルやPOSによる注文の二度打ちが不要となり、店舗オペレーションの負荷を軽減します。



## 注文入力が必要で、間違いを防止

ハンディターミナルなどへの注文情報のタイプミス、修正の手間を軽減します。



## 注文情報を伝票に自動印字

管理端末を見ながら、配達番号などの注文情報を伝票に転記していた手間をなくします。



## プリンタ&ディスプレイに着信音で通知

注文が入ると印字・表示と同時に着信音でお知らせ。注文の見逃しによるクレームなどを防ぎます。



## さまざまなサービスと連携が可能

デリバリー、テイクアウト注文、モバイルオーダーなどの複数のサービスとPOS連携が可能です。



# kitchen

## キッチンプリンタ

従来のキッチンプリンタ伝票、お客様伝票に詳細な注文情報を印字します。

※デリバリーサービスとの連携時のみ印字されます。  
※印字情報は連携するサービス毎に異なります。

- ・デリバリーサービス名
- ・配達番号
- ・調理時間
- ・注文受付時刻
- ・受け渡し時刻
- ・商品へのコメント



## キッチンプリンタ伝票

注文したメニュー名称の下に以下の項目を印字します。



## キッチンディスプレイ

手書き確認画面で、お客様のコメントを表示します。



- ・デリバリーサービス名
- ・注文受付時刻
- ・配達番号
- ・調理時間
- ・注文受付時刻
- ・受け渡し時刻
- ・お客様の商品へのコメント、要望

店内注文、デリバリー注文を上下に分割して表示できます。

通常の店内飲食注文  
店内の一部テイクアウト注文  
(設定で変更可)

オーダーリンケージ経由の  
デリバリー注文  
オーダーリンケージ経由の  
テイクアウト注文  
店内の ALL テイクアウト注文  
(設定で変更可)



お客様伝票  
注文したメニュー名称の下に以下の項目を印字します。

- ・デリバリーサービス名
- ・配達番号
- ・調理時間
- ・注文受付時刻
- ・受け渡し時刻
- ・お客様の店舗へのコメント



※画面、伝票はサンプルになります。連携するサービスによって表示、印字内容が異なります。

# Delivery

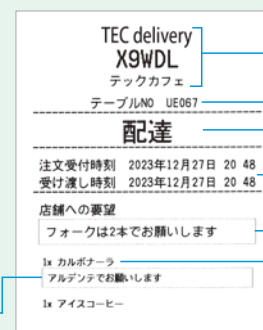


## デリバリー専用伝票

指定したプリンタにデリバリー・テイクアウト専用の注文伝票を発行します。

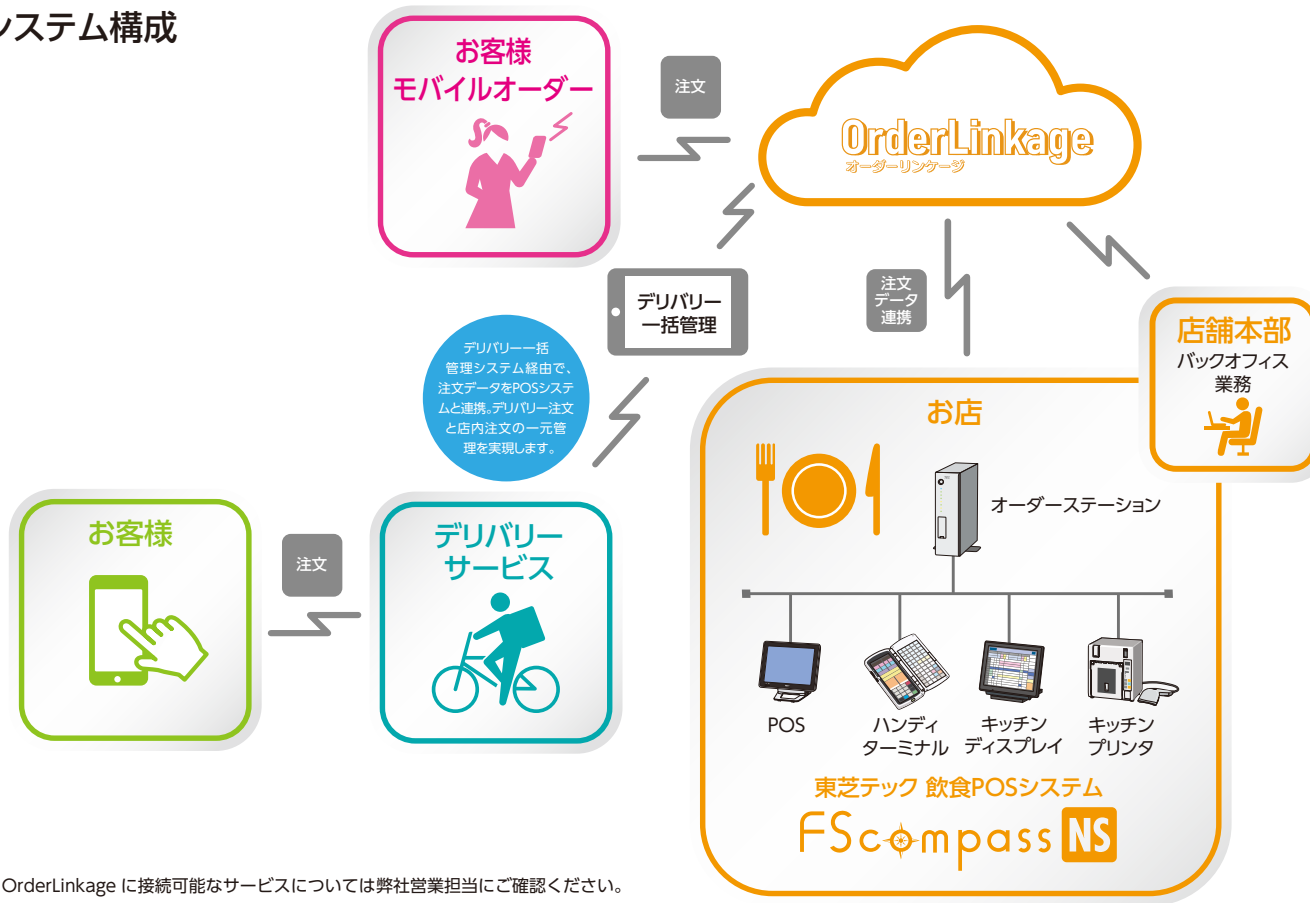
※デリバリーサービスとの連携時のみ印字されます。  
※印字情報は連携するサービス毎に異なります。

デリバリー上で入力されたお客様の  
商品へのコメント・要望



- ・デリバリーサービス名
- ・配達番号
- ・デリバリー上に表示された店舗名
- ・POSに連携するテーブル No
- ・注文区分 (配達 or テイクアウト)
- ・注文受付時刻 / 受け渡し時刻
- ・店舗への要望：デリバリーサービス上で入力されたお客様の店舗へのコメント
- ・数量、商品名

# システム構成



※OrderLinkage に接続可能なサービスについては弊社営業担当にご確認ください。

**ELERA**

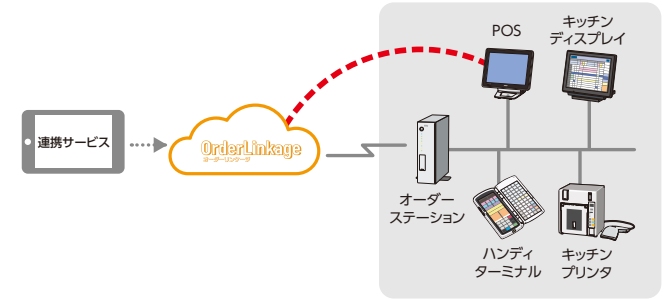
【ブランドネームに込めた想い】  
It's time to "accelerate" the future of retail.  
さあ！小売業様の未来を加速するときです！  
より簡単に、より便利に、よりタイムリーに小売業様の未来を支援  
して小売業向けビジネスプラットフォームです。

- 安全にお使いいただくために●
- ①使用の前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ②安全にお使いいただくために、保守サービス契約をおすすめしています。詳しくは東芝テックソリューションサービス(株)または営業担当までお申し付けください。
- ③使用される電源は、取扱説明書に記載されている正しい電源でご使用ください。また、アース接続が必要な機器は確実にアース接続をおこなってください。

●Windows®は米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標です。  
※その他に記載されている会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。  
※本カタログ中の商品写真は、印刷の都合上実際の色とは若干異なることがあります。  
※本カタログに掲載の商品は、改良のため内容および仕様の一部を予告なく変更することがあります。  
※液晶TFT画面は、ハメコミ合成です。  
※本カタログ中のレシートは任意に作成し縮小しています。

万が一の場合も運用を止めないまま  
オーダー受付を継続できます。

オーダー受付はオーダーステーションを経由して迅速に注文。  
また、万が一オーダーステーションに障害が発生した場合は、  
POSがオーダー受付を代行するので安心です。



## サービスごとの売上確認が可能

バックオフィス業務ではデリバリーサービスごとの売上金額、  
注文件数が確認でき、今後の店舗オペレーションや業務効率  
化の検証が可能です。



東芝テックのホームページはこちら…<https://www.toshibatec.co.jp/>

## TOSHIBA 東芝テック株式会社

〒141-8562 東京都品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー

北海道支店	TEL.011-733-1700	神奈川支店	TEL.045-339-5370	中四国支店	TEL.082-544-0821
東北支社	TEL.022-772-7591	中部支社	TEL.052-889-5201	岡山支店	TEL.086-231-4391
北東北支店	TEL.019-635-2442	沼津支店	TEL.055-921-9944	福山支店	TEL.084-945-2922
北関東支社	TEL.048-856-8901	静岡支店	TEL.054-281-7311	四国支店	TEL.087-869-1033
新潟支店	TEL.025-284-9888	北陸支店	TEL.076-223-1666	九州支社	TEL.092-482-6611
群馬支店	TEL.027-363-1171	三重支店	TEL.059-227-6678	北九州支店	TEL.093-562-8500
栃木支店	TEL.028-636-2111	関西支社	TEL.06-4807-6500	長崎支店	TEL.095-887-5738
信州支店	TEL.026-219-3636	京都支店	TEL.075-692-1500	南九州支店	TEL.096-370-8321
東京支社	TEL.03-6830-9250	北大阪支店	TEL.072-861-2525	沖縄支店	TEL.098-859-7630
東関東支店	TEL.043-255-0301	南大阪支店	TEL.072-252-7713	その他事務所 / 全国主要都市	
東京西支店	TEL.042-523-5381	神戸支店	TEL.078-252-8171		

●お問い合わせは