

**TOSHIBA**

東芝デジタル複合機

# **e-BRIDGE Plus Cloud**

# **AutoPrint 取扱説明書**

---

- このたびは弊社製品をお買い上げいただきましてまことにありがとうございます。
- お使いになる前に取扱説明書をよくお読みください。お読みになった後は必ず保管してください。



# はじめに

このたびは弊社製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

本書は、各社の提供するクラウドサービスと連携し、e-BRIDGE Plus Cloud AutoPrintをインストールした複合機からファイルを印刷する方法について説明します。お使いになる前に本書をよくお読みください。

## ■ 本書の読みかた

### □ 本文中の記号について

本書では、重要事項には以下の記号を付けて説明しています。これらの内容については必ずお読みください。

 <b>警告</b>	「誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重傷 <sup>*1</sup> を負う可能性があること」を示しています。
 <b>注意</b>	「誤った取り扱いをすると人が傷害 <sup>*2</sup> を負う可能性、または物的損害 <sup>*3</sup> が発生する可能性があること」を示しています。
<b>注意</b>	操作するうえでご注意いただきたい事柄を示しています。
<b>補足</b>	操作の参考となる事柄や、知っておいていただきたいことを示しています。
 <b>関連事項</b>	関連事項を説明している参照先を示しています。必要に応じて参照してください。

\*1 重傷とは、失明やけが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

\*2 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電を指します。

\*3 物的損害とは、財産・資材の破損にかかる拡大損害を指します。

### □ 本書の対象読者について

本書は機器管理者向けの取扱説明書です。

### □ 本文中の画面について

お使いの機種やオプション機器の装着状況、インストールしているアプリケーションによっては、表示される画面が異なることがあります。

### □ 本文中の記載名称について

本書では、両面同時原稿送り装置と自動両面原稿送り装置を、どちらも「自動原稿送り装置」と記述して説明しています。

### □ 商標について

本書に掲載されている会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標である場合があります。



# 1

## e-BRIDGE Plus Cloud AutoPrintを使用する

このアプリケーションについて .....	6
注意点について .....	6
準備とセットアップ .....	7
このアプリケーションを使用できるように準備する .....	8
このアプリケーションをインストールする .....	8
印刷ユーザーを設定する .....	9
クラウドサービスを選択する .....	10
フォルダーを設定する .....	12
ポーリングを開始/ 終了する .....	16
個人情報保護方針を確認する .....	17
困ったときは .....	18

## このアプリケーションについて

e-BRIDGE Plus Cloud AutoPrint（本書では以降「このアプリケーション」と称します）は、弊社のデジタル複合機（本書では「本機」と称します）にインストールして利用するアプリケーションです。各社の提供するクラウドサービスのアカウントを持つユーザーは、クラウドに保存したファイルを自動的にダウンロードして、本機で印刷することができます。

### 注 意

お使いのクラウドサービスによって利用できる機能は異なります。詳細については、サービス提供元の情報やヘルプを参照してください。

### 使用可能なファイル

- Google Drive（Google Workspaceアカウント）：Google Docs/ Google Sheets/ Google Slides/ DOCX/ PPTX/ XLSX/ DOC/ PPT/ XLS/ PDF/ JPEG/ PRN
- Google Drive（Googleアカウント(個人向け)）、Box、Dropbox、Collastorage：PDF/ JPEG/ PRN
- OneDrive、OneDrive for Business、SharePoint Online：DOCX/ PPTX/ XLSX/ DOC/ PPT/ XLS/ PDF/ JPEG/ PRN

### 補 足

- OneDrive for Businessをお使いの場合、またはGoogle Driveをお使いでJPEG、PDFファイルを印刷する場合は、クラウドからダウンロードして印刷できるファイルサイズに上限はありません。それ以外の場合、ファイルサイズの上限は64MBです。
- Officeファイル（DOCX、PPTX、XLSX、DOC、PPT、XLS、Google Docs、Google Sheets、GoogleSlides）は、PDFファイルとして印刷されます。
- Google Docs、Google Sheets、Google Slidesは、ファイルサイズが約10MB以上の場合、印刷できないことがあります。
- **OneDrive、OneDrive for Business、SharePoint Onlineをお使いの場合**  
約5MB以上のExcelファイルおよびPPTファイルの印刷に失敗することがあります。

## ■ 注意点について

- 各社の提供するクラウドサービスのアカウントが必要です。
- このアプリケーションは、本機にインストールして各社の提供するクラウドサービスと接続します。プロキシサーバー接続などのネットワーク環境の設定を確認してください。また、利用時にアプリケーションとクラウドサービスとの接続について利用許可する必要があります。
- 本機の時計を正しい時刻に設定する必要があります。時刻が正しくないと証明書の検証に失敗してネットワークに接続できない場合があります。
- このアプリケーションの利用を中止する場合は、安全のためクラウドサービス側で、このアプリケーションへの利用許可を削除してください。
- **OneDrive for BusinessおよびSharePoint Onlineをお使いの場合**  
このアプリケーションは、Microsoft 365用の職場または学校のアカウント以外ではご利用になれません。

## ■ 準備とセットアップ

本機でこのアプリケーションを使用するために、管理者はTopAccessを使用して設定してください。設定画面の詳しい操作方法は、取扱説明書「**TopAccess**」を参照してください。

### □ 準備

以下の点を確認してください。

- このアプリケーションを使用できる複合機（機種）である必要があります。
- ライセンスが必要なアプリケーションの場合、試用期間後も継続して使用するには、ライセンスを有効化する必要があります。
- 本機はインターネットに接続されている必要があります。
- ユーザー認証または部門認証が必要な場合は、TopAccessで設定する必要があります。
- ユーザーには【印刷機能】を利用できる権限のあるロールをTopAccessから割り当てる必要があります（制限を設けていない限り、ユーザーは通常これらの権限を有します）。
- このアプリケーションは、クラウドサービスへの接続時に、TopAccessのプロキシ設定に入力したアカウントIDとパスワードを使用します。

### □ セットアップ

本書は以下のセットアップ手順を説明します。

1. このアプリケーションを本機にインストールします。  
☞ [P.8 「このアプリケーションをインストールする」](#)
2. 印刷ユーザーを設定します。  
☞ [P.9 「印刷ユーザーを設定する」](#)
3. このアプリケーションがポーリング対象とするクラウドサービスを設定します。  
☞ [P.10 「クラウドサービスを選択する」](#)
4. クラウド上のフォルダーの登録/編集や、印刷設定を変更します。  
☞ [P.12 「フォルダーを設定する」](#)
5. ポーリングを開始します。  
☞ [P.16 「ポーリングを開始/終了する」](#)

# このアプリケーションを使用できるように準備する

管理者は、以下の手順に従ってこのアプリケーションをセットアップしてください。

## ■ このアプリケーションをインストールする

本機のTopAccessからこのアプリケーションをインストールします。

### 注 意

アプリケーションをインストールするには、管理者権限でTopAccessにログインする必要があります。TopAccessの操作方法については、取扱説明書「**TopAccess**」を参照してください。

- 1 **TopAccess**を起動して、管理者としてログインします。
- 2 [管理者] > [アプリケーション] > [アプリケーションリスト] をクリックして [アプリケーションリスト] を開き、[インストール] をクリックします。

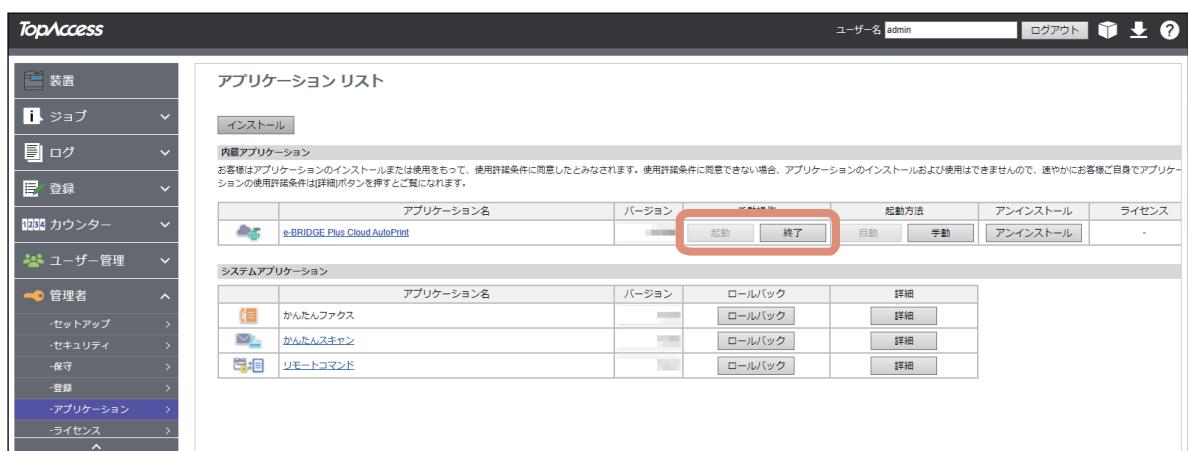


- 3 [ファイルの選択\*] をクリックしてe-BRIDGE Plus Cloud AutoPrintのインストールファイルを選択し、[インポート] をクリックしたら画面の指示に従ってインストールします。

\* [ファイルの選択] のボタン名称は、ブラウザによって異なります。



- 4 このアプリケーションが起動していることを確認します（[起動] が薄く見えます）。



**注意**

クラウドサービスにサインインするためには、このアプリケーションが起動している必要があります。[終了] を選択すると、サインインできません。

**補足**

[アプリケーションリスト] に登録したこのアプリケーションに対して、以下のボタンを操作できます。

- ・[終了] をクリックすると、このアプリケーションは終了します。
- ・[自動] をクリックすると、このアプリケーションは自動的に起動します。常に手動で起動するには、[手動] をクリックします。
- ・[アンインストール] を選択すると、このアプリケーションを本機から削除できます。
- ・[詳細] を選択すると、このアプリケーションの詳細情報を確認できます。

**■ 印刷ユーザーを設定する**

このアプリケーションの印刷ユーザーを設定します。

設定したユーザーが、代表ユーザーとしてこのアプリケーションから本機で印刷を実行します。

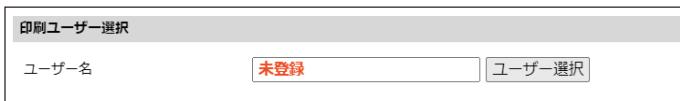
**補足**

本機でユーザー認証を無効にしている場合は、[印刷ユーザー選択] の設定は適用されません。

- 1 **TopAccess**を起動して、管理者としてログインします。
- 2 [管理者] > [アプリケーション] > [アプリケーションリスト] をクリックして [アプリケーションリスト] を開き、[e-BRIDGE Plus Cloud AutoPrint] をクリックします。



- 3 [印刷ユーザー選択] の [ユーザー選択] をクリックします。



## 4 ユーザー選択画面でユーザーを選択して、[OK] をクリックします。

### 注意

設定したいユーザー名が見つからない場合は、そのユーザーを本機のTopAccessであらかじめ登録しておく必要があります。

ユーザー選択

[OK] [キャンセル]

選択されたユーザー名 : testuser

	番号	ユーザー名	ドメイン名/LDAPサーバー	部門番号
<input checked="" type="radio"/>	1	testuser		
<input type="radio"/>	2	testadmin		
<input type="radio"/>	3	testuser2		
	10001	Undefined		1001

## ■ クラウドサービスを選択する

このアプリケーションがポーリング対象とするクラウドサービスを1つ選択します。

- 1 TopAccessを起動して、管理者としてログインします。
- 2 [管理者] > [アプリケーション] > [アプリケーションリスト] をクリックして [アプリケーションリスト] を開き、[e-BRIDGE Plus Cloud AutoPrint] をクリックします。



- 3 [クラウドサービス選択] から、ポーリング対象とするクラウドサービスを選択します。

- Google Drive™
- OneDrive®
- OneDrive® for Business
- SharePoint® Online
- Box
- Dropbox

- Collastorage
  - Collastorage
  - コワーカストレージ
  - おまかせクラウドストレージ
  - Fileforce



#### 4 選択したクラウドサービスにサインインします。

[サインイン\*] をクリックすると、選択したクラウドサービスのサインイン画面が表示されます。画面に従ってサインインしてください。

サインインが完了すると、サインインしたユーザー名が表示されます。

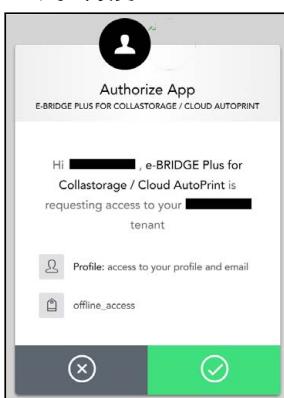
\* [サインイン] のボタン名称は、クラウドサービスによって異なります。

##### 注意

Collastorage/コワーカストレージ/おまかせクラウドストレージのアカウントでサインインする場合、初回サインイン時にこのアプリケーションとアカウントとの連携を許可するための同意画面が表示されます（同意画面は英語で表示されます）。

連携を許可する場合は をクリックしてください。一度 をクリックすると、次回以降のサインイン時に同意画面は表示されません。

連携を許可しない場合は をクリックしてください。 をクリックすると、サインイン操作を中断します。再度サインイン時に同意画面が表示されます。



##### 補足

すでにクラウドサービスにサインインしている場合は、[サインアウト] が表示されます。

## ■ フォルダーを設定する

ポーリング対象とする、クラウド上のフォルダーを登録または編集します。各フォルダーに対して、このアプリケーションがダウンロードした後のファイルの取り扱いや、印刷を実行するときの仕上がりかたを設定できます。

### 注 意

このアプリケーションがファイルをダウンロードして印刷を実行しても、複合機の状態によっては印刷に失敗する場合があります。必要に応じて、ファイルのバックアップを実施してください。

- 1 TopAccessを起動して、管理者としてログインします。
- 2 [管理者] > [アプリケーション] > [アプリケーションリスト] をクリックして [アプリケーションリスト] を開き、[e-BRIDGE Plus Cloud AutoPrint] をクリックします。



- 3 [フォルダー設定] でフォルダーの登録または編集、削除を行います。

□ P.12 「フォルダー追加/編集」

□ P.15 「削除/全削除」



### □ フォルダー追加/編集

- 1 [追加] をクリックします。

すでに登録されているフォルダーを編集する場合は、編集したいフォルダーのチェックボックスにチェックマークを付けて、[編集] をクリックします。

### 補 定

- ポーリング対象のフォルダーは、5つまで登録できます。
- 登録済みのフォルダーと同じラベルまたはクラウドパスは登録できません。
- このアプリケーションは、ファイルのダウンロードと削除、移動を行います。この処理を行うのに必要な権限については、お使いのサービス提供元の情報を参照のうえ、クラウドサービス側で権限を設定してください。
- ダウンロード後のファイルの移動先に設定したフォルダーを、ポーリング対象のフォルダーとして登録した場合、ダウンロードと移動とが繰り返されて同じファイルが複数回印刷されます。
- クラウドサービスによっては同じクラウドパスを持つフォルダーを複数作成できますが、このアプリケーションではそのうちの1つのみがダウンロード元フォルダーまたは移動先フォルダーとして使用されます。複数登録する場合は、異なるクラウドパスのフォルダーを設定してください。

## 2 [フォルダー詳細] の項目を入力または編集します。

各設定項目は、必ず入力してください。

### [追加] をクリックした場合に表示する画面

フォルダー詳細	
ポーリングラベル	Documents
サイトパス	/sites/xxxxx
クラウドパス	/xxxxx/Documents
ダウンロード後のファイルの扱い	<input type="radio"/> 削除 <input checked="" type="radio"/> 移動
移動先ラベル	001
移動先サイトパス	/sites/xxxxx
移動先クラウドパス	/xxxxx/001
<input type="button" value="接続テスト"/>	

#### • ポーリングラベル

ポーリング対象とする、クラウド上のフォルダーを示すラベル名（最大128文字）を入力します。

#### • サイトパス

[クラウドサービス選択] でSharePoint Onlineを選択した場合に表示されます。

[ポーリングラベル] に入力したフォルダーのサイトパス（最大128文字）を入力します。

パスの先頭に“/”（スラッシュ）を必ず入力してください。

#### • クラウドパス

[ポーリングラベル] に入力したフォルダーのパス（最大128文字/Collastorageは最大255文字）を入力します。

パスの先頭に“/”（スラッシュ）を必ず入力してください。

#### • ダウンロード後のファイルの扱い

[削除] を選択すると、このアプリケーションがファイルをダウンロードした後、そのファイルをクラウド上のフォルダーから削除します。

[移動] を選択すると、このアプリケーションがファイルをダウンロードした後、そのファイルをクラウド上の別のフォルダーへ移動します。

#### • 移動先ラベル

[ダウンロード後のファイルの扱い] で [移動] を選択した場合に入力します。

ファイルの移動先とする、クラウド上のフォルダーを示すラベル名（最大128文字）を入力します。

#### 補足

移動元のフォルダーと同じラベルは設定できません。

#### • 移動先サイトパス

[クラウドサービス選択] でSharePoint Onlineを選択した場合に表示されます。

[ダウンロード後のファイルの扱い] で [移動] を選択した場合に、移動元の [サイトパス] と同じサイトパスが表示されます。

この項目は入力できません。

#### • 移動先クラウドパス

[ダウンロード後のファイルの扱い] で [移動] を選択した場合に入力します。

[移動先ラベル] に入力したフォルダーのパス（最大128文字/Collastorageは最大255文字）を入力します。

パスの先頭に“/”（スラッシュ）を必ず入力してください。

#### 補足

移動元のフォルダーと同じクラウドパスは設定できません。

## 補足

### SharePoint Onlineをお使いの場合の、サイトパスおよびクラウドパスの確認方法

#### サイトパス

1. 登録したいSharePointサイトのトップページで、[すべてのサイトコンテンツの表示] をクリックします。
2. 表示されたURLでサイト名を確認します。  
ホスト名に続く「/sites」以降、「/\_layouts」の前までがサイト名です。  
例：URLが「xxx.com/sites/ABC/\_layouts/xxx」の場合、サイト名は「/sites/ABC」

#### クラウドパス

1. サイト名を確認したページで、クラウドパスを指定したいドキュメントライブラリを選択します。
2. 表示されたドキュメントライブラリ名を含むパスがクラウドパスです。  
パスの先頭に“/”（スラッシュ）を入力し、>は/に置き換えます。  
例：「documents > AutoPrint > originals」と表示された場合、クラウドパスは「/documents/AutoPrint/originals」

## 3 [接続テスト] をクリックします。

ポーリング対象とするフォルダーの登録または編集をした後は、必ず [接続テスト] をクリックして、設定したフォルダーに接続できることをテストします。

### 注意

接続テストに失敗した場合、登録または編集したフォルダーは保存できません。入力項目を確認して、正しい設定を入力しなおします。

## 4 [プリント設定] の項目を入力または編集します。

このアプリケーションがダウンロードしたファイルを本機で印刷するときの、仕上がりかたを設定します。  
お使いの機種により、設定できる項目が異なります。

### 注意

PRNファイルを印刷する際は、ファイルが作成されたときのプリンタードライバーの設定で印刷されます。[プリント設定] で設定した内容は反映されません。



#### ・部数

印刷部数（1 - 999）を入力します。

#### ・カラー

印刷カラー（自動カラー選択、フルカラー、白黒）を選択します。

- **両面**  
両面印刷（片面、長辺とじ、短辺とじ）を選択します。
- **ホチキス**  
ホチキス留め（なし、左上、右上）を選択します。
- **パンチ**  
パンチ穴（なし、左中央、上中央）を選択します。
- **カセット**  
給紙元（自動、1段目力セット、2段目力セット、3段目力セット、4段目力セット、手差し）を選択します。

**注意**

選択できる給紙元は、本機に装着されている機器および設定により異なります。

- **サイズ**

印刷時の用紙サイズを設定します。

[A3]、[A4]、[A5-R]、[LD]、[LT]、[LG]、[B4]、[B5]、[FOLIO]、[ST-R]、[COMP]、[13"LG]、[8.5SQ]、[原稿サイズ] から選択します。

**注意**

- 表示される用紙サイズは、お使いの機種により異なります。
- この項目は、[カセット] で [自動] または [手差し] を選択した場合に設定できます。

- **用紙種類**

用紙の種類（普通紙、厚紙1、厚紙2、厚紙3、厚紙4）を選択します。

**注意**

この項目は、[カセット] で [自動] または [手差し] を選択した場合に設定できます。

- **特定用途**

本機の各カセットにセットされている用紙の使用目的を表示します。この項目は変更できません。

## 5 [保存] をクリックします。

設定内容を保存して画面を閉じます。

[キャンセル] をクリックすると操作を中断して画面を閉じます。

**注意**

設定内容を保存した後にクラウド上でフォルダーネームを変更しても、このアプリケーションの登録内容に反映されません。ダウンロード元フォルダーおよび、移動先フォルダーを変更したい場合は、必ずこのアプリケーションの [フォルダー設定] から設定を変更してください。

### 削除/全削除

登録したフォルダーリストからフォルダーを削除します。

- **1つのフォルダーを削除する場合**

削除したいフォルダーのチェックボックスにチェックマークを付け、[削除] をクリックします。確認メッセージが表示されたら、[OK] をクリックして削除を実行するか、[キャンセル] をクリックして操作をやめます。

- **登録したすべてのフォルダーを削除する場合**

[全削除] をクリックします。確認メッセージが表示されたら [OK] をクリックして削除を実行するか、[キャンセル] をクリックして操作をやめます。

## ■ ポーリングを開始/ 終了する

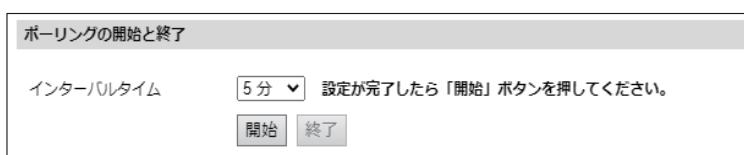
指定したクラウドサービス上のフォルダーに対する、このアプリケーションのポーリングを開始/ 終了します。また、ポーリングを実行する間隔を設定します。

- 1 TopAccessを起動して、管理者としてログインします。
- 2 [管理者] > [アプリケーション] > [アプリケーションリスト] をクリックして [アプリケーションリスト] を開き、[e-BRIDGE Plus Cloud AutoPrint] をクリックします。



- 3 [インターバルタイム] を設定します。

設定した間隔に従い、このアプリケーションがポーリング対象のフォルダーからファイルをダウンロードして、本機で印刷を実行します。  
[1分]、[5分]、[30分]、[60分] から選択します。



- 4 [開始] をクリックして、ポーリングを開始します。

ポーリングを終了する場合は、[終了] をクリックします。

### 注意

ポーリング中にネットワークエラーが発生した場合、手順3で選択した [インターバルタイム] が [1分]、[5分] または [30分] であれば、自動的に [60分] に変更し、ポーリングを再開します。  
ネットワークが回復すると、インターバルタイムは自動で元の設定値に戻ります。

### 補足

[開始] をクリックするとすぐに、このアプリケーションは [フォルダー設定] で設定したフォルダーからファイルをダウンロードして印刷します。その後、[インターバルタイム] の設定に従ってポーリングを実行します。

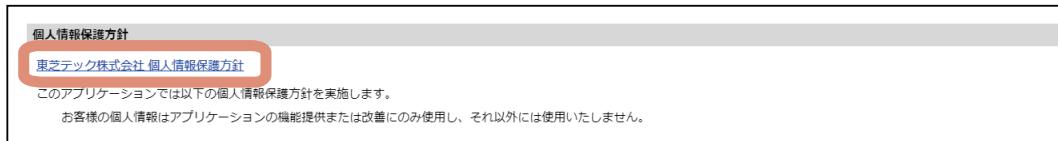
## ■ 個人情報保護方針を確認する

個人情報保護方針が確認できます。

- 1 TopAccessを起動して、管理者としてログインします。
- 2 [管理者] > [アプリケーション] > [アプリケーションリスト] をクリックして [アプリケーションリスト] を開き、[e-BRIDGE Plus Cloud AutoPrint] をクリックします。



- 3 [個人情報保護方針] で [東芝テック株式会社 個人情報保護方針] をクリックし、個人情報保護方針を確認します。



## 困ったときは

TopAccessのアプリケーションログに、操作状況が記録されます。困ったときは、ログと以下の説明を参考にトラブルを解消してください。

メッセージ	トラブルの状況と対処方法
アプリケーションエラーが発生しました。	下記以外のエラーが発生しました。 本機を再起動してください。再起動しても解決しない場合は、管理者にご相談いただくか、サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。
ポーリングの開始が失敗しました。 バックグラウンドアプリケーションが起動していません。	このアプリケーションが停止しています。 TopAccessを開き、[管理者] > [アプリケーション] > [アプリケーションリスト] から [e-BRIDGE Plus Cloud AutoPrint] を起動してください。
ポーリングが失敗しました。(ファイルまたはフォルダーが見つかりません)	選択したファイル・フォルダーがクラウド上に存在しません。 該当のフォルダーまたはファイルの状態を確認してください。
ポーリングが失敗しました。フォルダーへの権限がありません。	ポーリング対象のフォルダーへの権限がありません。 クラウドサービス側で権限の設定を確認するよう、管理者に依頼してください。
接続タイムアウトが発生しました。	クラウド接続中にネットワークタイムアウトが発生しました。 ネットワークの状態を確認してください。
バックグラウンドアプリが停止したため、すべてのジョブがキャンセルされました。	ジョブを処理中にこのアプリケーションまたは本機が停止したため、完了できなかったジョブは破棄されました。 TopAccessを開き、[管理者] > [アプリケーション] > [アプリケーションリスト] から [e-BRIDGE Plus Cloud AutoPrint] を起動してから、操作を再度実行して完了してください。処理が終了するまで、このアプリケーションを終了させたり、本機の電源を切ったりしないでください。
プリントの実行に失敗しました。(ファイルまたはフォルダーが見つかりません)	選択したファイル・フォルダーがクラウド上に存在しません。 該当のフォルダーまたはファイルの状態を確認してください。
プリントの実行に失敗しました。(ファイルサイズがオーバーしています。)	ファイルサイズが大きすぎます。 選択したフォルダーに保存したファイルが、印刷可能なサイズになっているか確認してください。 ☞ P.6 「このアプリケーションについて」
プリントの実行に失敗しました。(PDFへの変換権限がありません。)	OfficeファイルをPDFに変換する権限がありません。 クラウドサービス側でユーザーの権限を確認してください。
プリントの実行に失敗しました。(内蔵ストレージに空き容量がありません。)	ファイルを保存する本機の内蔵ストレージに空き容量がありません。 管理者にご相談ください。
プリントの実行に失敗しました。(割当がありません。)	ユーザーがプリントできる割り当てがなくなりましたので、プリントできません。 割り当てを初期化するか、割り当て設定を変更するよう、管理者に依頼してください。
プリントの実行に失敗しました。(プリント機能は使用できません。)	印刷機能が無効になっています。 管理者にご相談いただくか、サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。
プリントの実行に失敗しました。(プリントの実行権限がありません。)	プリントの実行権限がありません。 プリントの実行権限を割り当ててもらうよう、管理者に依頼してください。

メッセージ	トラブルの状況と対処方法
削除または移動が失敗しました。(ファイルまたはフォルダーが見つかりません)	<ul style="list-style-type: none"> <li>権限がない: 実行できなかった処理に必要な権限をクラウドサービス側で追加してください。権限の詳細については、お使いのサービス提供元の情報を参照してください。</li> <li>フォルダー・ファイルにアクセスできない: 選択したフォルダー・ファイルに、他のユーザーがアクセスしています。該当のフォルダーまたはファイルの状態を確認してください。</li> </ul>
削除または移動が失敗しました。フォルダーへの権限がありません。	移動先のフォルダーへの権限がありません。 クラウドサービス側で権限の設定を確認するよう、管理者に依頼してください。
削除または移動が失敗しました。ファイル数の上限数に達しています。	1階層のファイル数が最大数(10,000個)を超えています。 指定したフォルダーから必要のないファイルを削除するか、移動先を変更してください。
削除または移動が失敗しました。管理者にお問い合わせください。	フォルダーの容量のクオータ制限値、またはクラウドストレージの保存容量の最大値を超えました。 管理者にご相談ください。
ネットワークエラーが発生しました。	LANケーブルの外れや接続遮断などのネットワークエラーが発生しているため、クラウドサービスへ接続できません。 本機のネットワークへの接続が適切に行われていることを確認してください。
クラウドとの通信でエラーが発生しました。	クラウドサービス側でエラーが発生しています。 しばらく時間を空けてから、操作をやり直してください。
アカウント名を取得できませんでした。再度サインインしてください。	本機のネットワークへの接続が適切に行われていることを確認して、クラウドサービスへサインインしなおしてください。
ログインに失敗しました。	クラウドサービスのサインインに失敗した、またはクラウド接続中にネットワークタイムアウトが発生しました。 クラウドサービスへサインインしなおしてください。
ネットワークエラーが発生したため、インターバルタイムを60分に変更しました。ネットワーク環境またはネットワーク設定を確認してください。	ネットワークエラーが発生し、ポーリング間隔が60分に変更されました。ネットワークの設定と環境を確認してください。
再認可してください。	再認可が必要です。 セキュリティを強化して最新のアクセス権限を適用するために、クラウドサービスへサインインしなおしてください。問題が解決しない場合は、管理者にご相談ください。
受信したセキュリティ証明書は信頼できません。	クラウドサービスから提示された証明書が信頼できません。 管理者にご相談いただぐか、サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。
接続に失敗しました。	[フォルダー詳細] の [接続テスト] をクリックした際、指定した保存先に接続できません。 [クラウドパス]、[移動先クラウドパス] を確認してください。 SharePoint Onlineをお使いの場合は、[サイトパス]、[クラウドパス]、[移動先サイトパス]、[移動先クラウドパス] を確認してください。





東芝デジタル複合機  
e-BRIDGE Plus Cloud AutoPrint 取扱説明書

東芝テック株式会社

© 2022 - 2025 Toshiba Tec Corporation All rights reserved



OMJ220027E0  
R220820Z6605-TTEC  
Ver05 F 発行2025年3月