

東芝デジタル複合機

e-BRIDGE Plus for Google Cloud Print 取扱説明書

©2016 TOSHIBA TEC CORPORATION All rights reserved

本書は、著作権法により保護されており、東芝テック株式会社の承諾がない場合、本書のいかなる部分もその複製、複製を禁じます。


はじめに


このたびは東芝デジタル複合機をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。本書は、Googleクラウドプリントを使って複合機から印刷する方法について説明しています。本機をお使いになる前に本書をよくお読みください。

■ 本書の読みかた

□ 本文中の記号について

本書では、重要事項には以下の記号を付けて説明しています。これらの内容については必ずお読みください。

 **警告** 「誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重傷*1を負う可能性があること」を示しています。

 **注意** 「誤った取り扱いをすると人が傷害*2を負う可能性、または物的損害*3のみが発生する可能性があること」を示しています。

注意 操作するうえでご注意いただきたい事柄を示しています。

補足 操作の参考となる事柄や、知っておいていただきたいことを示しています。

 関連事項を説明しているページを示しています。必要に応じて参照してください。

*1 重傷とは、失明やけが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

*2 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電を指します。

*3 物的損害とは、財産・資材の破損にかかわる拡大損害を指します。

□ 本書の対象読者について

本書は一般使用者および機器管理者向けの取扱説明書です。

□ 画面と操作手順の説明について

お使いの機種やオプション機器の装着状況、OSのバージョンやアプリケーションによっては、表示される画面が異なることがあります。

□ 商標について

Google、Google Chrome™ ブラウザ、Google Cloud Print™ ウェブ印刷サービスはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

その他、本書に掲載されている会社名/製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

Googleクラウドプリントを使用する

Googleクラウドプリントを使って印刷する方法について説明します。

Googleクラウドプリントを使用する	6
注意点について	6
制限事項について	6
本機の接続環境を確認する	6
Googleアカウントを取得する	6
本機にGoogleクラウドプリント・アプリケーションをインストールする	7
Googleクラウドプリントに本機を登録する	8
Googleクラウドプリントを利用して印刷する	10
エラーメッセージが表示されたときは	11

Googleクラウドプリントを使用する

Googleクラウドプリントを利用すると、パソコンやスマートフォンなどの携帯端末にプリンタドライバをインストールせずに、Googleクラウドプリントに対応したアプリやサービスを使ってどこからでも印刷できます。

■ 注意点について

- Googleクラウドプリントを使用するには、Googleアカウントが必要です。
- 本機のユーザ認証を有効にして、本機のTopAccessからGoogleクラウドプリントで使用するユーザを作成しておく必要があります。ユーザ認証については、**TopAccessガイド**を参照してください。

■ 制限事項について

- 本機にGoogleクラウドプリント・アプリケーション（e-BRIDGE Plus for Google Cloud Print）がインストールされている場合、本機はスーパースリープモードに移行できません。
- 本機のプリント制限が有効（プライベート印刷限定、ホールド印刷限定、プライベート/ホールド印刷限定）の場合、Googleクラウドプリントは使用できません。プリント制限については、**TopAccessガイド**を参照してください。
- 印刷データによっては、印刷イメージと印刷結果が異なる場合があります。
- 使用する端末によっては、Googleクラウドプリントを利用して印刷データを送信するときに印刷設定ができない場合があります。
- IPv6は使用できません。
- プロキシ認証には対応していません。
- 本機でGoogleクラウドプリント・アプリケーション（e-BRIDGE Plus for Google Cloud Print）を起動中には、本機にほかのアプリケーションをインストールすることはできません。アプリケーションのインストール時に「アプリケーションが存在しないか、実行中です。」と表示された場合は、TopAccessで起動中のアプリケーションを終了して、インストール後に再起動してください。

■ 本機の接続環境を確認する

Googleクラウドプリントを使うためには、本機がインターネットに接続されている必要があります。

注意

- XMPP（5222）ポートを開放する必要があります。
- ファイアウォールの設定で"*.google.com"との通信を許可する必要があります。
- お使いのネットワーク環境にあわせて適切なプロキシ設定をする必要があります。

■ Googleアカウントを取得する

Googleクラウドプリントを利用するためには、Googleアカウントが必要です。Googleアカウントをお持ちでない場合は、GoogleのWebサイト（<https://accounts.google.com/signup>）でGoogleアカウントを作成してください。すでにGoogleアカウントをお持ちの場合は、そちらを利用することもできます。

■ 本機にGoogleクラウドプリント・アプリケーションをインストールする

本機のTopAccessからGoogleクラウドプリント・アプリケーションをインストールします。

補足

アプリケーションをインストールするには、TopAccessに管理者権限でログインする必要があります。TopAccessの操作方法については、**TopAccessガイド**をご参照ください。

- 1 **【管理者】タブ > 【アプリケーション】 > 【アプリケーションリスト】 > 【アプリケーションのインストール】** を選択します。







- 2 **【ファイルを選択】** をクリックしてインストールファイルを選択して、**【インポート】** をクリックして、画面の指示に従ってインストールします。







■ Googleクラウドプリントに本機を登録する

本機のTopAccessを使用して、Googleクラウドプリントに本機を登録します。

- 1 [管理者] タブ> [アプリケーション] > [アプリケーションリスト] で [e-BRIDGE Plus for Google Cloud Print] の右側にある [起動] ボタンをクリックします。

	アプリケーション名	バージョン	手動操作	起動方法
	e-BRIDGE Plus for Google Drive™	0.1.14		
	e-BRIDGE Plus for Dropbox	0.1.14		
	e-BRIDGE Plus for OneDrive®	0.1.14		
	e-BRIDGE Plus for Google Cloud Print™	0.3.1	起動 終了	自動 手動

- 2 [e-BRIDGE Plus for Google Cloud Print] を選択します。

	アプリケーション名	バージョン	手動操作	起動方法
	e-BRIDGE Plus for Google Drive™	0.1.14		
	e-BRIDGE Plus for Dropbox	0.1.14		
	e-BRIDGE Plus for OneDrive®	0.1.14		
	e-BRIDGE Plus for Google Cloud Print™	0.3.1	起動 終了	自動 手動

- 3 [選択] ボタンをクリックします。

アプリケーション
アプリケーションリスト | 設定

Google Cloud Print™ 設定

Google Cloud Print™ 情報

登録状態 **未登録**

登録情報

ユーザ名

[選択]ボタンを押して、Google Cloud Print™で使用するユーザ名を選択してください。
ユーザ名選択後、[登録開始]ボタンを押して、本機をGoogle Cloud Print™に登録してください。

- 4 Googleクラウドプリントを利用する本機のユーザを選択します。ユーザ名のボックスに検索文字列を入力して、[検索] ボタンをクリックします。

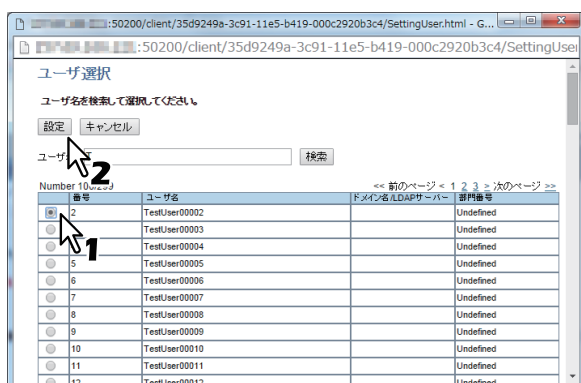
ユーザ選択

ユーザ名を検索して選択してください。

ユーザ名

Number 001 | ユーザ名 | << 前のページ < 1 > 次のページ >>

5 ユーザを選択して、[設定] ボタンをクリックします。



6 [登録開始] ボタンをクリックします。

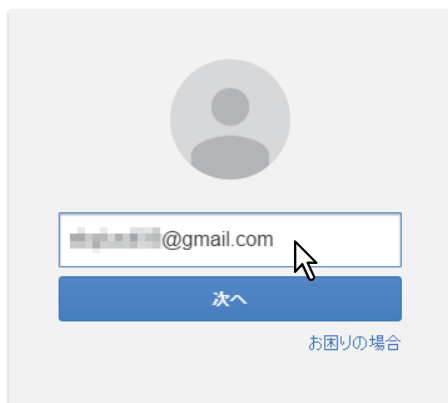


7 [登録] ボタンをクリックします。



8 Googleアカウントでログインします。

Google クラウド プリントに移動するにはログイン



9 [プリンタ登録を完了] をクリックします。



補足

Googleクラウドプリントの管理画面 (<https://www.google.com/cloudprint/>) にアクセスして本機の共有設定などができます。

■ Googleクラウドプリントを利用して印刷する

Googleクラウドプリントに登録した本機に印刷データを送信すると、本機は自動的に印刷データを受信して印刷します。

- 1 Googleクラウドプリントに対応したアプリ（Google Chromeなど）を起動して、メニューから [印刷] を選択します。
- 2 Googleクラウドプリントに登録した本機を選択して、印刷設定をして、印刷します。

補足

- Googleクラウドプリントの詳細については、Googleクラウドプリントのウェブページ (<https://www.google.com/cloudprint/learn/>) をご参照ください。
- Googleクラウドプリントから印刷データを送信すると、本機で表示される文書名の先頭にGoogleアカウント名が挿入されます。

エラーメッセージが表示されたときは

メッセージ	対処方法
設定されたユーザ名は登録されていません。	本機のTopAccessからGoogleクラウドプリントで使用するユーザを登録してください。
プリンター登録エラー（14分以内にプリンターの登録を完了できませんでした。）	再度登録を行い、14分以内に登録を完了してください。
プリンターが登録できませんでした。	システムエラーです。本機を再起動してください。再起動しても解決しない場合は、サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。
Google Cloud Print™に接続できませんでした。ネットワークの設定を確認してください。	<ul style="list-style-type: none"> • 本機のネットワーク設定（IPアドレス、プロキシ設定、DNS設定など）を確認してください。 • ファイアウォールの設定で“*.google.com”との通信を許可しているか確認してください。 • XMPP（5222）ポートが開放されているか確認してください。 • LANケーブルが接続されているか確認してください。 • トラブルシューティングガイド【ソフトウェア編】第6章「ネットワーク接続に関するトラブル」を参照してください。
印刷エラーが発生しました。	<ul style="list-style-type: none"> • 設定された割当を超えていないか確認してください。 • 印刷データの保存領域が不足している可能性があります。しばらくしてから再度印刷してください。 • トラブルシューティングガイド【ソフトウェア編】第3章「印刷に関するトラブル」を参照してください。
プリント制限により使用できません。	本機のTopAccessからプリント制限が“なし”に設定されているか確認してください。本機のプリント制限が有効（プライベート印刷限定、ホールド印刷限定、プライベート/ホールド印刷限定）の場合、Googleクラウドプリントは使用できません。プリント制限を“なし”に設定した場合は、TopAccessを開き、[管理者] タブ > [アプリケーション] > [アプリケーションリスト] から [e-BRIDGE Plus for Google Cloud Print] を終了させて、再度起動してください。
アプリケーションが起動していません。	<ul style="list-style-type: none"> • TopAccessを開き、[管理者] タブ > [アプリケーション] > [アプリケーションリスト] から [e-BRIDGE Plus for Google Cloud Print] を起動してください。 • システムエラーが発生したためプログラムが停止しました。TopAccessで [e-BRIDGE Plus for Google Cloud Print] を終了させて、再度起動してください。再起動しても解決しない場合は、サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。
Google Cloud Print™サービスが利用できません。	Googleクラウドプリントサービスが一時的に使用できません。しばらくしてから再接続してください。
アプリケーション設定でエラーが発生しました。	システムエラーが発生しました。本機を再起動してください。再起動しても解決しない場合は、サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。
アプリケーションエラーが発生しました。	システムエラーが発生しました。本機を再起動してください。再起動しても解決しない場合は、サービスエンジニアまたは弊社販売店にお問い合わせください。
受信したセキュリティ証明書は信頼できません。	SSL通信時に使用するセキュリティ証明書がインストールされていない、または有効期限切れです。セキュリティ証明書を確認してください。
MFPとの通信に失敗しました。	本機の電源がオフにされたことなどにより、本機との通信に失敗しました。本機の電源がオンになっていることを確認して、再度印刷をしてください。

東芝デジタル複合機
e-BRIDGE Plus for Google Cloud Print 取扱説明書

東芝テック株式会社

