

TOSHIBA

東芝デジタル複合機

安全にお使いいただくために

e-STUDIO2329A

- このたびは弊社製品をお買い上げいただきましてまことにありがとうございます。
- お使いになる前に取扱説明書をよくお読みください。お読みになった後は必ず保管してください。

©2019 - 2023 Toshiba Tec Corporation All rights reserved

本書は、著作権法により保護されており、東芝テック株式会社の承諾がない場合、本書のいかなる部分もその複写、複製を禁じます。

安全にお使いいただくために

■ はじめに

このたびは弊社製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。この「安全にお使いいただくために」は、東芝デジタル複合機を安全にお使いいただくためのお願いについて説明しています。本書は一般使用者および機器管理者向けの取扱説明書です。東芝デジタル複合機を安全にお使いいただきますよう、ご使用前に本書をよくお読みください。

商標、環境関連情報などその他の情報については、DVDに収録されている「安全にお使いいただくために」PDF版を参照してください。

- 前面カバー上の機種名と定格銘板上の型名の対応は以下のとおりです。本書中で機種名が記載されている注意事項は、特定の機種が対象です。機種名が無い注意事項は、下記の全機種が対象です。

前面カバー上の機種名	定格銘板上の型名
e-STUDIO2329A	DP-2329A

- JIS C 61000-3-2適合品：この装置は、高調波電流規格「JIS C 61000-3-2」に適合しています。
 - J55032 警告：本装置を住宅環境で使用すると無線障害を引き起こす可能性があります。
 - この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。VCCI-A
- USB印刷機能を持つ製品にUSBケーブルを接続するときは、シールド付きのケーブルをご使用ください。
- この装置は、レーザー規格JIS C6802:2018のクラス1レーザー製品に適合しています。放射出力max. 10 mW、波長785 nm or 793 nm、連続パルスのレーザーダイオードを使用しています。
- 注意：ここで規定した以外の制御や調整、または手順による使用は、危険な放射被爆を生じことがあります。
- 機械の改良変更等により、本書の記載事項とお客様の機械で一部異なる場合があります。ご了承ください。
- 本書の内容は万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りまたは記載漏れなどにお気付きのことがありましたらご連絡ください。

■ 免責事項

次のいずれかに該当して発生した障害については、弊社は責任を負いません。

- 取扱説明書記載事項に反するお取り扱い、お取り扱い上のはなはだしい不注意および誤用の場合
- 火災、天災、地変、異常電圧およびこれに類する災害による場合
- 弊社が認定するサービスエンジニア以外による改造、分解、移動、修理に起因する場合
- 弊社が推奨するコピー用紙、その他消耗品、部品以外の使用による場合

上記以外の場合においても、本製品、オプション、およびそれらに付属または内蔵のソフトウェアの使用または使用不能（故障、誤動作、ハングアップ、ウイルス感染その他の不具合を含むが、これに限定されない）から生じた、逸失利益、データの損失、その他特別な、付隨的、結果的、間接的損害をはじめとする損害、および第三者からの請求等について、弊社がそのような損害の可能性について知らされていた場合であっても、弊社は一切責任を負いません。

弊社が関与しないハードウェア、ソフトウェアなどとの組み合わせによる使用不能（故障、誤動作、ハングアップ、ウイルス感染その他の不具合を含むが、これに限定されない）から生じた損害に關し、弊社は一切責任を負いません。

■ セキュリティに関するご利用上の注意事項

本製品のセキュリティ機能を正しくご利用いただくため、ご使用前に本説明をよくお読みください。本製品の管理者には、本製品を管理・運用する上で重要な権限が与えられるため、責任をもって管理を行える方を任命してください。

□ 管理者の方へ

- ・ 本製品の設置場所において、ハードウェア取り外しや不適切な分解などの、物理的なセキュリティ問題が発生する恐れがある場合は、別途入退室管理等のセキュリティ対策をお願い致します。
- ・ 本製品をインターネットなどの外部ネットワークと接続する場合、設定の不備による情報漏洩や、悪意のある不正なアクセスによる影響を防止するため、別途ファイアウォール等で保護されたネットワーク環境でご利用いただきますようお願い致します。
- ・ 不正に設定値を変更されるなどの操作を防ぐため、本製品の管理者の初期パスワード（工場出荷時に設定されているパスワード）は、本製品をご使用いただく前に、必ず変更していただきますようお願い致します。
- ・ ネットワーク機能・部門管理機能を正しくご利用いただくため、必ず「TopAccessガイド」「ユーザーガイド」をお読みになり、所定の機能を設定してください。
- ・ 必ず組織のセキュリティ方針や手続きを理解し、また本製品の取扱説明書を読み管理・運用方法を理解した上で、組織のセキュリティ方針に基づき、本製品の管理・運用を行ってください。また、本装置の利用を許可する一般利用者に、セキュリティ上安全な利用方法を説明し、遵守させてください。
- ・ 本製品の一般利用者に対して適切な権限を与え、許可された利用者であることを常に確認してください。
- ・ 本製品のセキュリティを保つため、設定されたネットワーク機能・部門管理機能が有効になっているか常に確認してください。異常を発見された場合は、すみやかにサービスエンジニアに連絡願います。確認方法につきましては「TopAccess ガイド」「ユーザーガイド」をご覧ください。
- ・ 本製品の設置時、サービスエンジニアが設置や設定の作業を適切に行っていることを確認してください。

□ 一般利用者の方へ

- ・ 本製品の操作後、原稿や出力紙、およびUSBメディアを本装置の周囲に置き忘れないよう、気をつけてください。
- ・ パスワードを設定・変更する際、誕生日や社員番号などの情報から推測可能なものを使用しないように気をつけてください。またパスワードは他者に知らせないよう気をつけてください。
- ・ ジョブの最中に本装置のそばを離れると、他の人に原稿を見られたり、出力済みの用紙を持ち去られたりする可能性があります。ジョブの開始から完了まで、本装置のそばを離れないでください。

■ 安全上のご注意

□ 各図記号の意味

複合機本体および取扱説明書には、お使いになる方や他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための重要な内容を記載しています。各図記号の意味をご理解のうえ、以下に記載する注意事項をお守りください。

 警告	この表示は、「誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重傷 ^{*1} を負う可能性があること」を示しています。				
 注意	この表示は、「誤った取り扱いをすると人が傷害 ^{*2} を負う可能性、または物的損害 ^{*3} のみが発生する可能性があること」を示しています。				
右図記号は、行ってはいけない禁止事項を示しています。	 禁止  接触禁止  ぬれ手禁止  分解禁止  水ぬれ禁止				
右図記号は、必ず行っていただきたい指示事項を示しています。	 指示  アース線を必ず接続せよ  電源プラグをコンセントから抜け				

*1 重傷とは、失明やけが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

*2 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電を指します。

*3 物的損害とは、財産・資材の破損にかかる拡大損害を指します。

□ 据え付けおよび移動時の注意

警告

 指示	電源は交流100Vで、定格15A以上のコンセントを使用すること 他の器具と併用すると、コンセント部の許容電力をオーバーして、火災の原因となります。コンセントを増設するときは、電気工事店にご依頼ください。
 アース線を必ず接続せよ	アース端子が確実に接地（アース）されていることを確認すること 確実に接地されていないと、絶縁不良により漏電したときに、感電の原因となります。確認方法については、弊社販売店にお問い合わせください。
 アース線を必ず接続せよ	電源プラグを接続する前に必ずアース線を接続すること アース線を接続前に電源プラグを接続すると感電の原因となります。
 指示	電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていることを確認すること 電源プラグが確実に差し込まれていないとプラグが発熱し、感電・火災の原因となります。

 禁止	電源コードは・傷つけないこと・加工しないこと ・ねじらないこと・無理に曲げないこと ・引っ張らないこと・物を載せないこと・加熱しないこと ・熱器具に近づけないこと 感電・火災の原因となります。電源コード破損時は、弊社販売店へご連絡ください。
 禁止	本機の電源コードを他の電気機器で使用しないこと 本製品に同梱されている電源コードセットは本製品専用です。他の電気機器に使用しないでください。
 指示	電源接続には、本製品に同梱されている電源コードのみを使用すること 本製品に同梱されている電源コード以外の電源コード、または他の製品に使用されている電源コードを、本製品の電源コードとして使用しないでください。
 電源プラグをコンセントから抜け	アース線を外す前に必ず電源プラグを抜くこと アース線を外してから電源プラグを抜くと感電の原因となります。

⚠ 注意

 指示	機械の重さに耐えられる水平な場所に設置すること 機械の転倒などにより、けがの原因となります。
 禁止	据え付け、および据え付け後の移設はしないこと けがや機体の破損の原因となります。据え付けや移設は、弊社販売店へお申し付けください。
 指示	(e-STUDIO2329Aに多段給紙装置を装着している場合) 機械を移動・設置した後は、床面にアジャスタ（すべり止め）で必ず固定すること 機械が動いたり、転倒などにより、けがの原因となります。
 電源プラグをコンセントから抜け	電源プラグをコンセントから引き抜くときは、必ずプラグを持って抜くこと 電源コードを直接引っ張るとコードが傷つき、断線や芯線の露出から感電・火災の原因となります。
 禁止	通気孔をふさがないこと 機械内の温度が上昇し、火災の原因となります。
 指示	インターフェイスケーブルを本体に接続するときは、本体およびコンピュータを必ずシャットダウンすること 機械の故障や感電の原因となります。

その他のお願い

- 機械はコンセントの近くに設置し、かつ人が容易に電源プラグをコンセントから抜けるように据え付けてください
- 機械の周囲には適切な空間を保ってください

設置した機械の周囲に適切な空間がないと、通風が悪くなり故障の原因となります。また、手差しコピーの操作性や、紙づまり解除の作業性が悪くなることがあります。以下の表を目安にして、適切な空間を確保してください。

空間 (cm)		
後側	左側	右側
20	30	80

- 電源コードは、足などが引っ掛からないように配線してください
- 次のような場所への放置は避けてください

- 直射日光に当たる所
- 湿気の多い所
- ほこりの多い所
- 振動・衝撃の多い所
- 高温な所
- 火気に近い所

環境が守られないと、故障の原因となります。

- 据え付けの通気性・換気性を保ってください

通気性・換気性が悪いと、オゾンの臭気が気になり、快適な環境を保てない原因となります。

- 職場環境を静かに保つため、製品からの発生音が気になる場合は別室での設置を推奨します
- 本機の近くでは、オゾン発生装置を使用しないでください。オゾン発生装置を設置する場合は、可能な限り本機から離して設置してください
- 本機の近くでは、超音波式加湿器を使用しないでください。超音波加湿器によって塩素やミネラルなどの成分が霧化し、機体内の電子部品や光学部品に付着することで、故障の原因となる恐れがあります

□ 機械使用時の注意

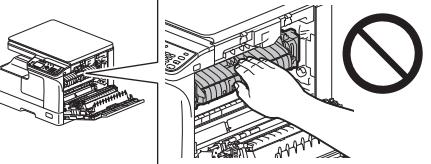
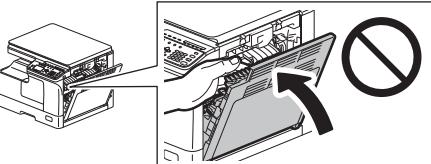


	本体のカバーを外さないこと 感電・けがの原因となります。 分解禁止
	ぬれた手で電源プラグを抜き差ししないこと 感電の原因となります。 ぬれ手禁止

 水ぬれ禁止	機械の上や近くに、花びん・コップなどの液体の入った容器を置かないこと 液体が機械内部に入った場合、感電・火災の原因となります。
 禁止	通気孔からクリップなどの金属類を入れないこと 金属類が機械内部に入った場合、感電・火災の原因となります。
 電源プラグをコンセントから抜け	煙が出てきたり、異常音・変なにおいがするときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜くこと そのままご使用になると、火災の原因となります。至急、弊社販売店にご連絡ください。
 電源プラグをコンセントから抜け	長期間（1か月以上）使用しない場合は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜くこと 絶縁不良が発生したとき、感電・火災の原因になることがあります。
 接触禁止	取扱説明書で指定している部位以外には触らないこと 破損や、感電・やけど・けがの原因となります。

⚠ 注意

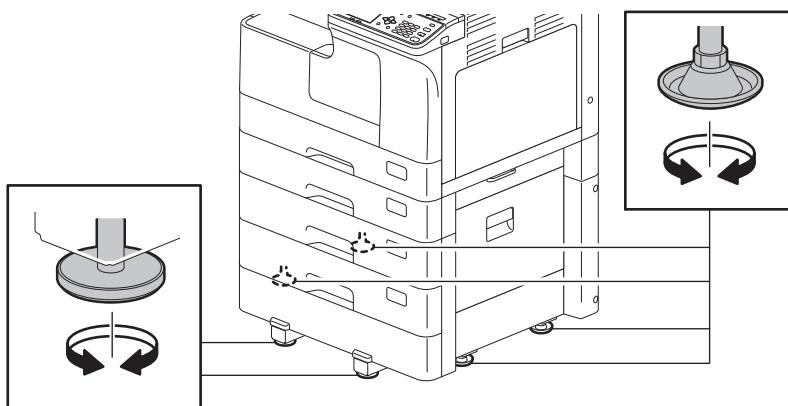
 高温注意	高温注意マークおよびその周辺は触らないこと 高温注意マークおよびその周辺は温度が高くなり、接触するとやけどの恐れがあります。
 駆動部	駆動部およびその周辺に手や体が触れないこと 駆動部マークおよびその周辺には駆動部があります。駆動部やその周辺に手や体の一部が接触すると痛みを感じことがあります。
 禁止	原稿ガラスの上に重い物（4 kg以上）を載せたり、強く押したりしないこと ガラスが割れ、けがの原因となります。
 禁止	機械の上に重い物（4 kg以上）を載せたりしないこと 落下の際、けがの原因となります。
 指をはさまれないよう注意	カセットを閉める際には、指を挟まないように注意すること けがの原因となります。

 接触禁止	<p>定着器およびその付近の金属部には触れないこと やけどや触れたショックで手を機器内部に当て、けがの原因となります。</p> 
 指をはさまれないよう注意	<p>機体とサイドカバーの間に指を挟み込まないように注意すること けがの原因となります。</p> 
 指をはさまれないよう注意	<p>自動両面原稿送り装置を開閉する際には、装置と複合機本体の背面のすき間に触れないこと 開閉時に指を挟み、けがの原因となります。</p>
 禁止	<p>引き出した力セットを踏み台にしないこと 転倒の際、けがの原因となります。</p>

その他のお願い

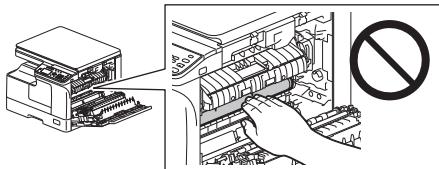
本機が床面にしっかりと固定されていることを確認してください

多段給紙装置下部にアジャスタ（すべり止め）が6か所付いています。アジャスタが緩んでいる場合は、アジャスタを回して下げる固定してください。



- 機体内につまつた用紙を残したまま、電源を切らないでください
 次に電源を入れたときに、動作しない原因となります。
- 退社時や停電の際には、必ず電源を切ってください
 (ただし、ワイクリータイマ使用時は、電源を切らないでください。)
- 排紙部および排紙直後の紙は熱いので、お取り扱いにはご注意ください

- 排紙トレイ上には排紙以外のものを置かないでください
正常動作の妨げとなり、故障の原因となります。
- 感光体ドラムには触れないでください
画像不良の原因となります。



- 印刷中に、本体のカバーや手差しトレイを開閉したりカセットを引き出したりしないでください

□ 保守・点検時の注意

⚠ 警告

 分解禁止	分解・改造・修理はしないこと 感電・火災・けがの原因となります。 点検・修理は弊社販売店にご依頼ください。
 水ぬれ禁止	床の清掃などのときは、機械に水や油などの液体をかけないこと 電気回路のショートにより、感電・火災の原因となります。
 レーザ放射	レーザ放射マーク周辺に記載されている指示に従うこと このマークの表示がある製品はレーザを使用し、使用を誤るとやけどや目、視力などに傷害が生じる恐れがあります。マーク周辺に記載されている指示に従ってください。

⚠ 注意

 指示	年1回以上、電源プラグをコンセントより抜き、プラグの刃と刃の周辺部をきれいに清掃すること ほこりがたまると、火災の原因となります。
---	---

その他のお願い

機械を拭くときは、シンナー・ベンジンなどを使わないでください

- 変形や変色の原因となります。
- 化学ぞうきんをご使用のときは、その注意書きに従ってください。

□ 消耗品取り扱い上の注意

⚠ 警告



禁止

トナークリッジは、火の中に入れないこと

着火したトナーが飛び散り、火災ややけどの原因となることがあります。
なお、使用済みのトナークリッジは廃棄しないでください。弊社販売店のサービスエンジニアが回収します。

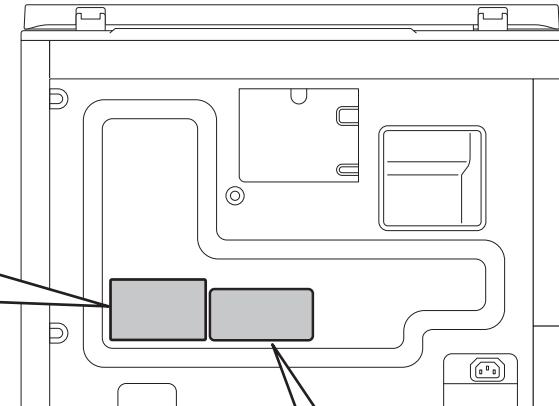
その他のお願い

- トナークリッジの交換は、取扱説明書をよくお読みのうえ正しい手順で行ってください
手順を誤ると、トナーが漏れたり飛散したりする原因となります。
 - トナークリッジの容器を無理に開けないでください
トナーが漏れたり飛散したりする原因となります。
 - トナークリッジは、子どもが手を触れない場所に保管してください
 - トナーをこぼしてしまったときは、水で湿らせた雑巾などで拭き取ってください
粉塵爆発の危険があるため、もし掃除機を使う場合には、トナー対応が明記された掃除機を使ってください。
 - トナーが衣服に付いたときは、冷水で洗い流してください
温水で洗うと、トナーが衣服に染み付き、汚れが取れなくなることがあります。
 - トナークリッジからトナーが漏れたときは、トナーを吸引したりトナーが身体に触れたりしないように注意してください
- 万一の場合の応急処置について**
- 万一、トナーを吸入したりトナーが身体に触れたりした場合は、一般の粉末（小麦粉、粉ミルクなど）と同様に以下の処置をしてください。
- 吸入した場合：新鮮な空気の場所に移動させ、多量の水でよくうがいをする。咳などの症状が出るようであれば、医師の診察を受ける。
 - 皮膚に付着した場合：石けんを使って水でよく洗い流す。
 - 目に入った場合：直ちに流水でよく洗い、刺激が残るようであれば医師の診察を受ける。
 - 飲み込んだ場合：口の中をすすぎ、コップ1、2杯の水を飲ませる。必要に応じて医師の診察を受ける。
- 消耗品を安全にお取り扱いいただくために、安全データシート（SDS）を提供しております。SDSは弊社ホームページ（<http://www.toshibatec.co.jp/support/download/msds/>）から入手可能です。また、書面でのSDSをご希望の場合は、弊社販売店までお問い合わせください。

□ 本体認証ラベル等の貼付位置

指定箇所にラベルが表示されていることをご確認ください。ラベルが紛失していたり、汚損により見えにくい場合は弊社販売店へご連絡ください。

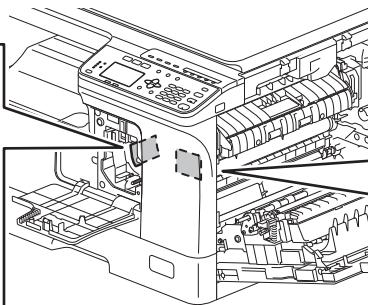
銘板



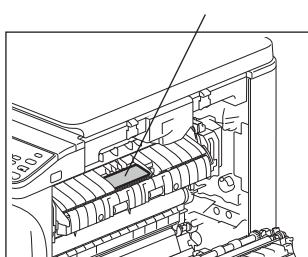
クラス1説明ラベル



レーザについての警告



高温部(定着器)についての注意



その他の情報

■ 商標

- Microsoft、Windows、Windows NT、またはその他のマイクロソフト製品の名称は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Apple、AppleTalk、Macintosh、Mac、Safari、TrueType は Apple Inc. の商標です。
- Adobe®、Acrobat®、Acrobat Reader® および PostScript® は、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の商標または登録商標です。
- Mozilla、Firefox、Firefox ロゴは、米国 Mozilla Foundation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- e-STUDIO、e-BRIDGE、TopAccess は、東芝テック株式会社の商標または登録商標です。
- その他、本書および本ソフトウェアに掲載または表示されている会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標である場合があります。

■ Windows オペレーティングシステムの正式名称について

- Windows 10 の正式名称は、Microsoft Windows® 10 Operating System です。
- Windows 11 の正式名称は、Microsoft Windows® 11 Operating System です。
- Windows Server 2012 の正式名称は、Microsoft Windows Server® 2012 Operating System です。
- Windows Server 2016 の正式名称は、Microsoft Windows Server® 2016 Operating System です。
- Windows Server 2019 の正式名称は、Microsoft Windows Server® 2019 Operating System です。
- Windows Server 2022 の正式名称は、Microsoft Windows Server® 2022 Operating System です。

■ 環境への取り組み

□ 国際エネルギー省エネルギー対策プログラム

当社（東芝テック株式会社）は国際エネルギー省エネルギー対策プログラムの参加事業者です。エネルギー省エネルギー対策プログラムの基準に適合した当社製品では、機体に貼付されたラベルまたは画面表示によりエネルギー省エネルギー対策マークをご確認いただけます。



国際エネルギー省エネルギー対策プログラムとは、地球温暖化などの地球環境の問題に対応するため、省エネルギー対策に積極的に取り組むべく、エネルギー消費を効率的に抑制するコンピュータを含むオフィス機器の開発および普及の促進を目的とする国際的な省エネルギープログラムです。このプログラムへの参加事業者（メーカー）は機器が同プログラムの省エネルギー基準に適合していることを確認することによって、エネルギー省エネルギー対策マークを製品に使用できます。なお、同基準および同マークは米国環境保護庁を中心に参加各国の間で、共通に使用するものです。

特定の製品や販売国、地域によっては対象外となる場合があります。

購入された製品が適合しているかどうかについては、機体に貼付されたエネルギー・スター・ロゴマーク・ラベルまたは画面表示の有無によってご確認ください。不明な点は、弊社販売店にご相談ください。

□ 本機を快適な環境でご使用いただくために

本機は、環境に対する負荷の低減に考慮して設計されています。快適な環境で本機をご使用いただくため、以下の点にご配慮ください。

換気のよい場所で使用してください

換気の悪い部屋で長時間使用したり大量にコピーしたりすると、オゾンなどの臭気が気になつて、快適な環境を保てない原因となります。また、印刷動作中は化学物質が放散します。本機を使用するときは、十分に換気・通気するように心がけてください。オゾンフィルタは定期的に交換が必要です。交換は販売店またはサービスエンジニアにご相談ください。

粉塵・オゾン・スチレン・ベンゼンおよびTVOC（総揮発性有機化合物）の放散については、エコマークNo.155「複写機・プリンタなどの画像機器 Version1.3」の、物質エミッションの放散速度に関する認定基準を満たしています。（東芝純正トナーカートリッジを使用し、印刷を行った場合について、試験方法：DE-UZ219に基づき試験を実施しました。）

用紙は両面にコピーできます

本機は自動両面ユニットを標準装備しています。用紙の削減にお役立てください。

節電機能を備えています

本機は、使用していない間の消費電力を抑える節電機能を備えています。節電機能の詳細は、以下の参照先をご覧ください。

ユーザーガイド 第1章「準備する」の「使わないときの電力消費を抑える - 節電モード -」

環境への取り組みに関する情報や、その他の製品情報につきましては、東芝テック株式会社ホームページ <http://www.toshibatec.co.jp/> をご覧ください。

□ 製品がご使用済みとなった場合は

回収された製品（本体、オプション機器のほか、感光ドラム、トナーカートリッジ等の消耗品）のリサイクルを推進することにより、循環型社会の実現に取り組んでいます。製品が使用済みとなった場合は、弊社販売店またはサービスエンジニアにご連絡ください。

Printed in China
DP-2329A
OMJ180017B0

東芝デジタル複合機
安全にお使いいただくために

e-STUDIO2329A

名刺貼付欄

担当サービスエンジニア→

故障・保守サービスのご用命は

商品に関するお問い合わせは

東芝テック コンタクトデスク
電 話: 0120-201877
受付時間: 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00
(土・日・祝祭日および年末年始、弊社休業日を除く)

お客様ご使用機種情報

モデル名

トナーカートリッジ T-2323JS/JSS

東芝テック株式会社

