

東芝デジタル複合機

Mopria®の使いかた

e-STUDIO2020Ac/2021Ac

e-STUDIO2525Ac/3525Ac/4525Ac/5525Ac

e-STUDIO2528A/3528A/4528A/5528A

e-STUDIO6527Ac/7527Ac

e-STUDIO6529A/9029A




はじめに

このたびは弊社製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
本書は、Mopria Print Serviceを使って複合機から印刷する方法について説明しています。
本機をお使いになる前に本書をよくお読みください。

■ 本書の読みかた

☐ 本文中の記号について

本書では、重要事項には以下の記号を付けて説明しています。これらの内容については必ずお読みください。

 警告	「誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重傷*1を負う可能性があること」を示しています。
 注意	「誤った取り扱いをすると人が傷害*2を負う可能性、または物的損害*3が発生する可能性があること」を示しています。
注意	操作するうえでご注意いただきたい事柄を示しています。
補足	操作の参考となる事柄や、知っておいていただきたいことを示しています。
	関連事項を説明している参照先を示しています。必要に応じて参照してください。

- *1 重傷とは、失明やけが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものを指します。
*2 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電を指します。
*3 物的損害とは、財産・資材の破損にかかわる拡大損害を指します。

☐ 本書の対象読者について

本書は一般使用者および機器管理者向けの取扱説明書です。

☐ 本書の対象機種について

本書の対象機種は、本文中で以下のように表記しています。

対象機種	本文中の表記
e-STUDIO2020AC/2021AC	e-STUDIO5525AC Series
e-STUDIO2525AC/3525AC/4525AC/5525AC	
e-STUDIO2528A/3528A/4528A/5528A	e-STUDIO5528A Series
e-STUDIO6527AC/7527AC	e-STUDIO7527AC Series
e-STUDIO6529A/9029A	e-STUDIO9029A Series

☐ 画面と操作手順の説明について

本書に掲載する画面および操作手順は、Android 12を例に説明しています。お使いの機種やオプション機器の装着状況、OSのバージョンやアプリケーションによっては、表示される画面が異なることがあります。

☐ 商標について

本書に掲載されている会社名／製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

目次

はじめに.....	3
本書の読みかた	3

第1章 Mopria Print Serviceを使用する

Mopria Print Serviceを使用する前に	8
Mopria Print Serviceの必要要件.....	8
注意点と制限事項について	8
Android OS搭載機器から印刷する	10
セットアップ	10
基本的な印刷方法	13
印刷設定の変更.....	14
部門コードの入力	15
TopAccessの設定	16
Bonjour 使用	16
IPP 印刷使用.....	16
IPP-PIN印刷.....	16
スリープモードからの復帰設定	16
ユーザー認証有効時にMopria Print Serviceを使用して印刷するための設定	16

第2章 Mopria Scanを使用する

Mopria Scanを使用する前に	18
Mopria Scanの必要要件.....	18
注意点と制限事項について	18
Android OS搭載機器からスキャンする.....	19
基本的なスキャン方法	19
TopAccessの設定	23
Bonjour 使用	23
Mopria Scanを使用するための設定.....	23
スリープモードからの復帰設定	23

Mopria Print Serviceを使用する

Mopria Print Serviceを使用する前に	8
Mopria Print Serviceの必要要件	8
注意点と制限事項について	8
Android OS搭載機器から印刷する	10
セットアップ	10
基本的な印刷方法	13
印刷設定の変更	14
部門コードの入力	15
TopAccessの設定	16
Bonjour 使用	16
IPP 印刷使用	16
IPP-PIN印刷	16
スリープモードからの復帰設定	16
ユーザー認証有効時にMopria Print Serviceを使用して印刷するための設定	16

Mopria Print Serviceを使用する前に

Mopria Print Service はAndroid（4.4 以降）のスマートフォンやタブレットからMopria 認証された複合機やプリンターで印刷を可能にするアプリケーションです。無線LAN を経由してモバイル端末から簡単に印刷できます。

■ Mopria Print Serviceの必要要件

Mopria Print Service を使ってモバイル端末からプリントするには、以下が必要です。

- Mopria Print Service がインストールされたAndroid端末
- Mopria Print Service 対応の複合機

補 足

- Mopria Print Serviceの詳細は、Mopria アライアンスのWebサイトでご確認ください。
- Android8以降では、Android標準機能の「デフォルト印刷サービス」が使用できます。「デフォルト印刷サービス」には以下の制限があります。
 - 用紙種類は選択できません。
 - 排紙トレイは選択できません。
 - 給紙トレイは選択できません。
 - 仕上げは使用できません。
 - Basic認証・ユーザー認証は使用できません。
 - 部門管理機能は使用できません。
 - プリンター情報（トナー情報など）は確認できません。
 - 他の印刷サービス（Mopria Print Serviceなど）と併用できません。
 - IPP-PIN印刷はできません。

■ 注意点と制限事項について

- 無線LAN/Bluetoothモジュールをお使いの場合は、無線LANの設定が完了していることを確認してください。無線LANの設定については、以下の参照先をご覧ください。

設定/登録 - 設定項目（管理者設定）- 無線LAN

- TopAccessで、以下の設定が「有効」に設定されていることを確認してください。
 - [Bonjour 使用]
 - [IPP 印刷使用]

設定方法については、以下の参照先をご覧ください。

📖 P.16 「Bonjour 使用」

📖 P.16 「IPP 印刷使用」

- 部門コードを有効にしている環境でMopria Print Serviceを使用した際に、入力した部門コードの文字数制限を超えた場合や禁則文字を入力した場合は、複合機にジョブが受け付けられません。エラー表示されずにジョブが削除される場合もあるのでご注意ください。部門コードの入力については、以下の参照先をご覧ください。

📖 P.15 「部門コードの入力」

- PINコードを有効にしている環境でMopria Print Serviceを使用した際に、入力したPINコードの文字数制限を超えた場合や数字以外の文字を入力した場合は、本機でジョブを受け付けられません。PINコードの設定については、以下の参照先をご覧ください。

TopAccess - [管理者] - [セットアップ] 項目説明一覧 - プリントサービス設定 - IPP印刷設定

- スーパースリープ機能を有効に設定している環境では、TopAccessで「[管理者] > [セットアップ] > [一般] > [節電モード設定] から、[ネットワークによる起動設定] の「[Bonjour for IPv4] と「[Bonjour for IPv6]」を選択してお使いください。詳細については、以下の参照先をご覧ください。
📖 P.16 「スーパースリープモードからの復帰設定」
- Basic認証をご使用の場合は、TopAccessで「[管理者] > [セットアップ] > [プリントサービス] > [IPP印刷] から、[SSL/TLS使用] を「有効」に設定してください。
- ユーザー認証を有効にしている環境で使用する場合は、TopAccessで「[管理者] > [セットアップ] > [プリントサービス] > [IPP印刷] から、[SSL/TLS使用] を「有効」、[認証] で「Basic」を選択してください。詳細については、以下の参照先をご覧ください。
📖 P.16 「ユーザー認証有効時にMopria Print Serviceを使用して印刷するための設定」

- PINコードで認証する場合は、TopAccessで「管理者」>「セットアップ」>「プリントサービス」>「IPP印刷」から、「PIN印刷使用」を「有効」に設定してください。詳細については、以下の参照先をご覧ください。

📖 P.16 「IPP-PIN印刷」

- PINコードでの認証とBasic認証は、同時に使用できません。
- ハイセキュリティモードでは使用できません。ハイセキュリティモードの詳細は、以下の参照先をご覧ください。

ハイセキュリティモード

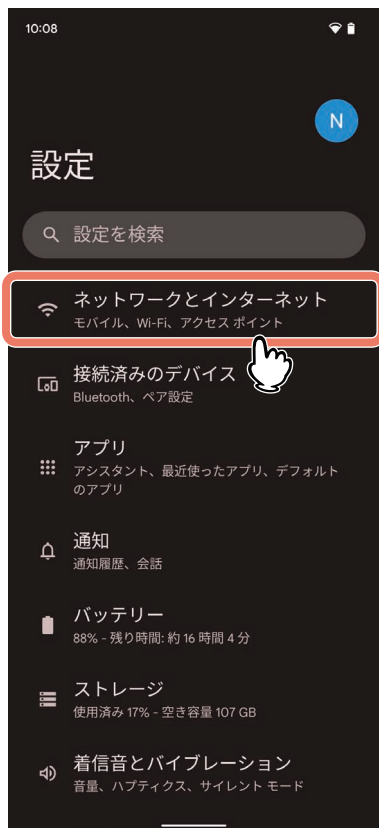
- 印刷に使用するアプリケーションの仕様によっては、モノクロのデータであってもカラーのデータとして取り扱われることがあります。
- 暗号化されたPDFファイルは、Mopria Print Serviceを使って印刷することはできません。
- Mopria Print Serviceは、セカンダリネットワークで使用できません。

Android OS搭載機器から印刷する

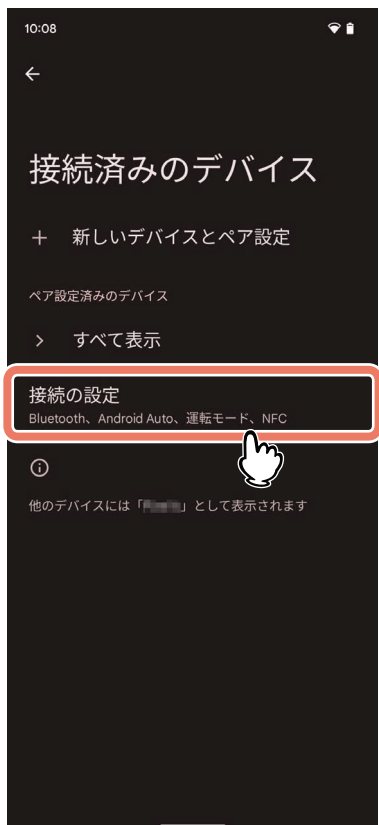
■ セットアップ

設定メニューからセットアップを行ってください。

1 [設定] を開き、[接続済みのデバイス] をタップします。



2 [接続の設定] をタップします。



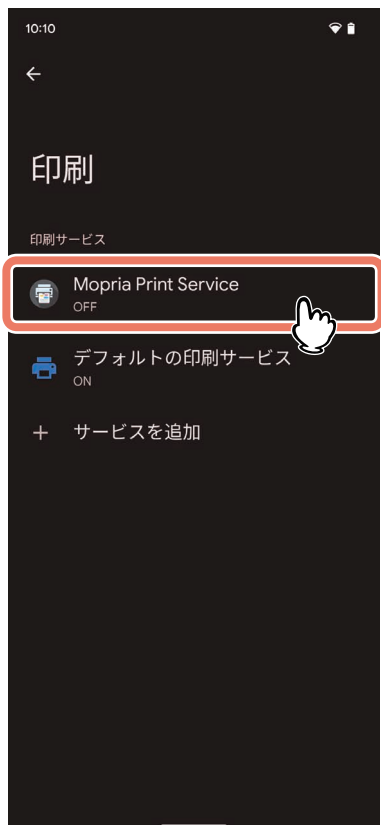
3 [印刷] をタップします。



注意

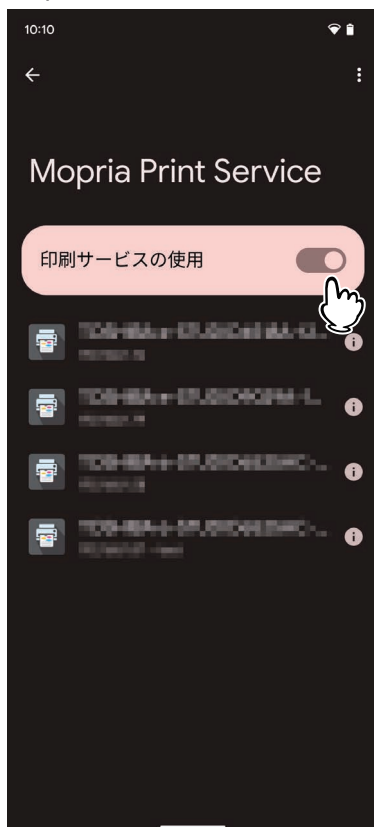
[印刷] が表示されない場合は、印刷サービスを検索してください。

4 [Mopria Print Service] をタップします。



5 スイッチをスライドさせて【ON】にします。

Mopria Print Serviceの利用を確認するメッセージ画面が表示された場合は、【OK】をタップします。



Mopria認証プリンターの検索が開始され、結果が一覧表示されます。
以上でセットアップは完了です。

補 足

お使いの複合機はプリンターの検索結果に「TOSHIBA e-STUDIOXXXXX」のように表示されます。

■ 基本的な印刷方法

以下の基本的な手順で印刷できます。

1 モバイル端末のアプリケーションで、印刷したいデータを開きます。

2 [印刷] または [共有] メニューをタップします。

お使いのアプリケーションによって、メニュー名称や操作手順が異なります。

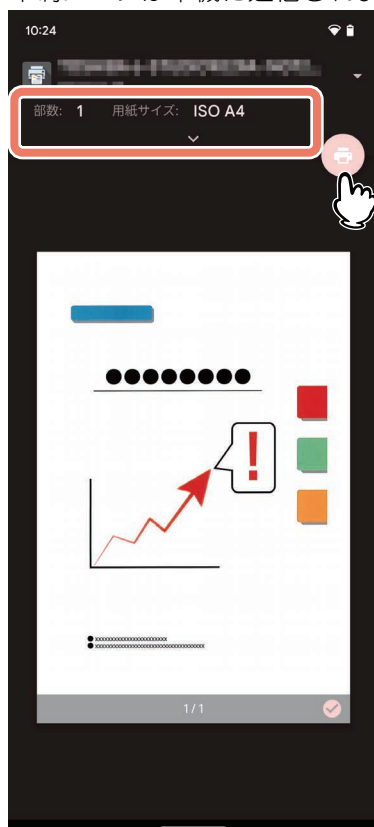
3 プリンターを選びます。

複合機を切り替える場合は表示されている複合機の名称または [すべてのプリンター] をタップします。



4 必要に応じて印刷設定を変更して、[プリント] をタップします。

印刷ジョブが本機に送信されます。



注意

本機にIPP-PIN印刷が設定されている場合、本機で印刷するときにPINコードの入力が必要です。Mopria Print Serviceで設定したPINコード（4～12桁の数字）を忘れてしまうと、ジョブを印刷することができなくなるのでご注意ください。

本機のタッチパネルで行うIPP-PIN印刷については、以下の参照先をご覧ください。

印刷 - [ジョブ] - [その他の印刷方法] - [IPP-PIN印刷]

■ 印刷設定の変更

必要に応じて、部数、用紙サイズ、カラー選択、用紙の方向、ページ等の印刷機能、IPP-PIN印刷する場合はPINコードを設定します。

注意

- アプリケーションや印刷データの種類によって、変更できない設定項目があります。
- フルカラーで印刷するかグレースケールで印刷するかは、アプリケーションや印刷データに依存します。
- PINコードは、部門コードと同時に設定することはできません。

■ 部門コードの入力

部門コードを有効にしている環境でMopria Print Serviceを使用した際に、Mopria Print Serviceに部門コードを設定してください。

注 意

PINコードと同時に設定することはできません。

- 1 **【Mopria Print Service】のアイコンをタップします。**
- 2 画面右上の **⋮** をタップして、**【設定/法的】** を選択します。
- 3 **【セキュリティ】** の **【アカウントティング】** をタップします。
- 4 **【設定済み】** にチェックを入れます。
- 5 **【アカウントID】** に部門コードを入力します。

TopAccessの設定

TopAccessには、Mopria Print Serviceに関連する設定があります。必要に応じて設定してください。

補 足

Mopria Print Service関連の設定を変更するには、TopAccessに管理者権限でログインする必要があります。
TopAccessの操作方法については、以下の参照先をご覧ください。

TopAccess - 概要 - アクセスポリシーモード

■ Bonjour 使用

[管理者] > [セットアップ] > [ネットワーク] > [Bonjour] から、[Bonjour 使用] を [有効] に設定してください。

■ IPP 印刷使用

[管理者] > [セットアップ] > [プリントサービス] > [IPP 印刷] から、[IPP 印刷使用] を [有効] に設定してください。

■ IPP-PIN印刷

[管理者] > [セットアップ] > [プリントサービス] > [IPP印刷] から、[PIN 印刷使用] を [有効] に設定してください。

注 意

[認証] で [Basic] を選択した場合、本設定は [無効] から変更できなくなります。

■ スーパースリープモードからの復帰設定

Mopria Print Service使用時に、複合機をスーパースリープモードから復帰させることができます。

[管理者] > [セットアップ] > [一般] > [節電モード設定] から、[ネットワークによる起動設定] の [Bonjour for IPv4] と [Bonjour for IPv6] にチェックマークを入れてください。

■ ユーザー認証有効時にMopria Print Serviceを使用して印刷するための設定

[管理者] > [セットアップ] > [プリントサービス] > [IPP印刷] から、[SSL/TLS使用] を [有効]、[認証] で [Basic] を選択してください。

注 意

- Windowsドメイン認証またはLDAP認証を使用する場合、“ユーザー名@ドメイン名”の形式で入力してください。
- Androidのデフォルト印刷サービスをお使いの場合は、ユーザー認証やBasic 認証を使用できません。
- Basic認証とIPP-PIN印刷は、同時に使用できません。[PIN印刷使用] で [有効] を選択した場合、[認証] は [無効] から変更できなくなります。

Mopria Scanを使用する

Mopria Scanを使用する前に.....	18
Mopria Scanの必要要件.....	18
注意点と制限事項について.....	18
Android OS搭載機器からスキャンする	19
基本的なスキャン方法	19
TopAccessの設定	23
Bonjour 使用	23
Mopria Scanを使用するための設定.....	23
スリープモードからの復帰設定	23

Mopria Scanを使用する前に

Mopria Scan はAndroid OSのスマートフォンやタブレットからMopria 認証された複合機やプリンターでスキャンを可能にするアプリケーションです。無線LAN を経由してモバイル端末へ簡単にスキャンデータを保存できます。

■ Mopria Scanの必要要件

Mopria Scan を使ってモバイル端末にスキャンするには、以下が必要です。

- Mopria Scan がインストールされたAndroid端末
- Mopria Scan 対応の複合機

補 足

Mopria Scanの詳細は、Mopria アライアンスのWebサイトでご確認ください。

■ 注意点と制限事項について

- 無線LAN/Bluetoothモジュールをお使いの場合は、無線LANの設定が完了していることを確認してください。無線LANの設定については、以下の参照先をご覧ください。

設定/登録 - 設定項目（管理者設定） - 無線LAN

- TopAccessで、以下の設定が「有効」に設定されていることを確認してください。

- 「Bonjour 使用」
- 「IPP 印刷使用」

設定方法については、以下の参照先をご覧ください。

📖 P.23 「Bonjour 使用」

📖 P.23 「Mopria Scanを使用するための設定」

- Mopria Scanは、部門管理機能をサポートしていません。
- スーパースリープ機能を有効に設定している環境では、TopAccessで「管理者」>「セットアップ」>「一般」>「節電モード設定」から、「ネットワークによる起動設定」の「Bonjour for IPv4」と「Bonjour for IPv6」を選択してお使いください。詳細については、以下の参照先をご覧ください。
- ハイセキュリティモードでは使用できません。ハイセキュリティモードの詳細は、以下の参照先をご覧ください。

ハイセキュリティモード

- Mopria Scanは、セカンダリネットワークで使用できません。

■ 基本的なスキャン方法

モバイル端末でMopria Scanを使用してスキャンする複合機を選択します。

1 スキャンする複合機に原稿をセットします。

原稿のセットのしかたについては、以下の参照先をご覧ください。

用紙の準備 (e-STUDIO5525AC Series/e-STUDIO5528A Series) - 原稿をセットする - 原稿をセットする

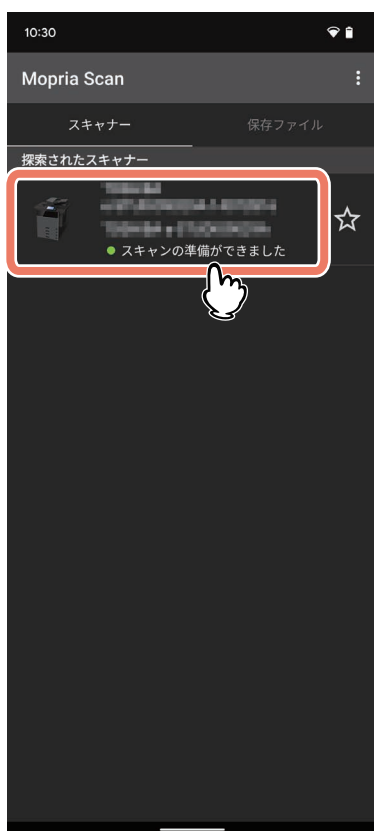
用紙の準備 (e-STUDIO7527AC Series/e-STUDIO9029A Series) - 原稿をセットする - 原稿をセットする

2 [Mopria Scan] をタップします。

Mopria Scanの利用を確認するメッセージ画面が表示された場合は、[OK] をタップします。

Mopria認証されている複合機の検索を開始して、結果が一覧表示されます。

3 スキャンする複合機をタップします。



注 意

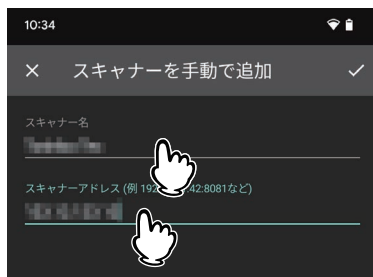
お使いの複合機はスキャナーの検索結果に「TOSHIBA e-STUDIOXXXX」のように表示されます。

スキャナーが見つからない場合

1. [スキャナーを手動で追加] をタップします。



2. お使いになる複合機の名称とアドレスを入力します。



3. 画面右上の ☒ をタップします。

4 必要に応じてスキャン設定を選択して、[スキャン] をタップします。



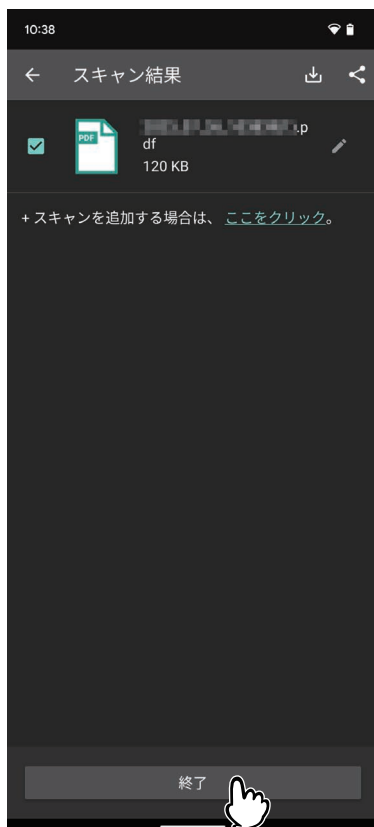
注 意

ご使用の複合機やアプリケーションによっては、設定項目が異なります。

5 保存アイコンまたは共通アイコンをタップします。

スキャンしたデータをモバイル端末に保存するか、アプリケーションを選択してスキャンしたデータを共有します。

6 「終了」をタップします。



TopAccessには、Mopria Scanに関連する設定があります。必要に応じて設定してください。

補 足

Mopria Scan関連の設定を変更するには、TopAccessに管理者権限でログインする必要があります。
TopAccessの操作方法については、以下の参照先をご覧ください。

TopAccess - 概要 - アクセスポリシーモード

■ Bonjour 使用

[管理者] > [セットアップ] > [ネットワーク] > [Bonjour] から、[Bonjour 使用] を [有効] に設定します。

■ Mopria Scanを使用するための設定

[管理者] > [セットアップ] > [ネットワーク] > [モバイルスキャン (eSCL) 設定] から、[モバイルスキャン (eSCL) 使用] を [有効] に設定します。

■ スーパースリープモードからの復帰設定

Mopria Print Service使用時に複合機をスーパースリープモードから復帰させることができます。


[管理者] > [セットアップ] > [一般] > [節電モード設定] から、[ネットワークによる起動設定] の [Bonjour for IPv4] と [Bonjour for IPv6] にチェックマークを入れてください。

東芝デジタル複合機


Mopria®の使いかた

 e-STUDIO2020AC/2021AC

 e-STUDIO2525AC/3525AC/4525AC/5525AC

 e-STUDIO2528A/3528A/4528A/5528A

 e-STUDIO6527AC/7527AC

 e-STUDIO6529A/9029A

東芝テック株式会社

