

# てつくふらざ

TEC PLAZA

2022  
SPRING  
VOL.

116



お客様の「真のニーズ」をつかむ

接客力を高める「聞く技術」





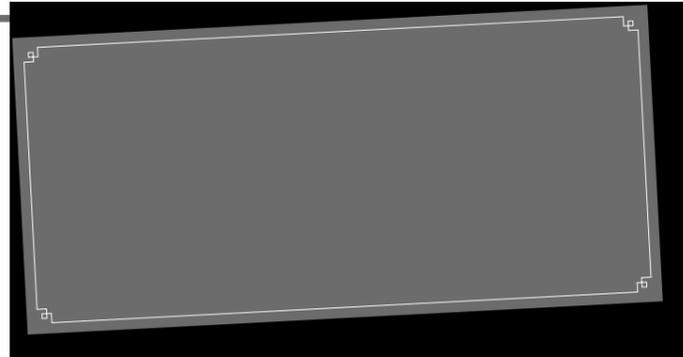
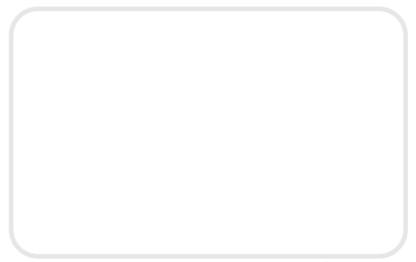
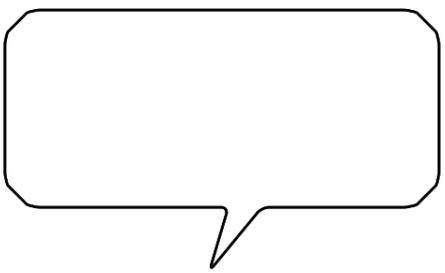
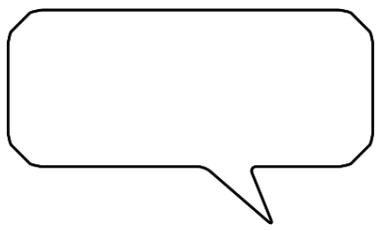












野方ホープは野菜や鶏ガラをたっぷり煮込んだ、豚骨ベースのスープが自慢のラーメン店です。高田馬場店は学生や若いサラリーマンのお客が多く、餃子と唐揚げのついたボリュームたっぷりのランチセットなど、お客様に合わせたメニューの提供や店づくりに努めています。スーツのお客様には紙エプロンのご利用をお尋ねするなど、お客様に喜んでいただけるきめ細やかな接客に力を入れています。(野方ホープ 高田馬場店／写真左から半田竜也さん、店長・宮下秀幸さん)

#### 【編集後記】

これまで長い間表紙を飾っていただきました佐藤千寿子さんのドールハウスですが、今号で最終回となりました。実は当初1年間(4作品)のお話だったのですが、私達編集担当がすっかりファンになってしまい、何度も延長をお願いした結果、なんとVol.97から5年間、20号もお付き合いいただきました。他の作品づくりでもお忙しい中、本当にありがとうございました。そして私も、今号をもちまして『てっくぶらざ』の担当を離れることになりました。Vol.89から28号もの制作に携わせていただき、心より感謝申し上げます。取材を通じて各地へお邪魔し、たくさんの皆さまとお会いできたことは私の宝物です。今後とも引き続き、『てっくぶらざ』をよろしくお願いいたします。(溝手まゆみ)

●お問い合わせは

## 東芝テック株式会社

リテール・ソリューション事業本部 国内営業企画・業務統括部 販売促進担当  
〒141-8562 東京都品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー  
TEL.03-6830-9220 FAX.03-6684-4002  
<https://www.toshibatec.co.jp/>

編集制作：(株)ダイヤモンド・リテイルメディア



この冊子はFSC®認証紙を使用しています